



**ERBAA ATIKSU ARITMA TESİSİ KAPASİTE
ARTIŞI YAPIM İŞİ
PAYDAŞ KATILIM PLANI
(PKP)**

Haziran 2025

İÇİNDEKİLER

Sayfa

<i>İçindekiler</i>	<i>i</i>
<i>Tablolar Listesi</i>	<i>ii</i>
<i>Şekiller Listesi</i>	<i>ii</i>
<i>Kısaltmalar Listesi</i>	<i>iii</i>
1 GİRİŞ/PROJE TANIMI	1
1.1 Alt Proje Konumu	2
2 PAYDAŞ KATILIM PLANININ AMACI/AÇIKLAMASI	4
3 PAYDAŞ TANIMLAMA VE ANALİZİ	5
3.1 Metodoloji	5
3.2 Etkilenen Taraflar ve Diğer İlgili Taraflar	5
3.3 Dezavantajlı/Hassas Bireyler ve Gruplar	6
4 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI	9
4.1 Alt Proje Hazırlığı Sırasında Gerçekleştirilen Paydaş Katılımının Özeti	9
4.2 Alt Proje Paydaş İhtiyaçları ve Paydaş Katılımına Yönelik Yöntem, Araç ve Tekniklerin Özeti	9
4.3 Paydaş Katılım Planı	11
4.4 Paydaşlara Geri Raporlama	13
5 PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİN UYGULANMASI İÇİN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR	15
5.1 Kaynaklar	15
5.2 Yönetim Fonksiyonları ve Sorumlulukları	15
6 ŞİKÂyet MEKANİZMASI	16
6.1 Ulusal Düzey Şikâyet Mekanizmaları	16
6.2 İLBANK Şikâyet Mekanizması	17
6.3 Ulusal ve Proje Düzeyinde EB Şikâyet Mekanizması	17
6.4 Proje Düzeyinde Şikâyet Mekanizması için Süreç Akışı	18
6.5 Temyiz Hakkı	21
6.7 Şikâyet Günlüğü	22
6.8 İşçi Şikâyet Mekanizması	22
6.9 ŞM'de Raporlama	23
7 İZLEME VE RAPORLAMA	24
8 KAYNAKÇA	27
EK- A Örnek Şikâyet Formu	29
EK- B Şikâyet Kapatma Formu	31
EK- C Örnek Danışmanlık Formu	32

EK- D Örnek Şikâyet Kaydı	34
EK-E Toplantı Tutanağı	35

TABLolar LİSTESİ

Sayfa

Tablo 1-1. Alt Proje Alanındaki Nüfus Verileri.....	3
Tablo 3-1. Paydaş Grupları	7
Tablo 4-1. Paydaşların ve İhtiyaçlarının Belirlenmesi	10
Tablo 4-2. Bu Alt Proje için Paydaş Katılım Programı.....	11
Tablo 4-3. Paydaş Katılım Günlüğü için Örnek Tablo	13
Tablo 6-1. Proje Düzeyinde Şikâyet Mekanizması	18
Tablo 7-1. Anahtar Performans Göstergeleri (APG) ve izleme eylemleri- Paydaş Katılımı ..	25

ŞEKİLLER LİSTESİ

Sayfa

Şekil 1-1. Alt Proje Alanının Konumu ve EA'sı.....	3
Şekil 5-1. Proje Uygulama Biriminin Organizasyon Şeması.....	15

KISALTMALAR LİSTESİ

AAT	Atıksu Arıtma Tesisi
APG	Anahtar Performans Göstergesi
BTP	Bağımsız Teftiş Paneli
CDŞ	Cinsiyete Dayalı Şiddet
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
ÇSC	Çevresel ve Sosyal Çerçeve
ÇSG	Çevre, Sağlık ve Güvenlik
CSİ/CT	Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Taciz
ÇSİR	Çevresel ve Sosyal İzleme Raporu
ÇSS	Çevresel ve Sosyal Standart
ÇSYP	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
ÇSYS	Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi
DB	Dünya Bankası
DBG	Dünya Bankası Grubu
EA	Etki Alanı
EB	Erbaa Belediyesi
IFC	Uluslararası Finans Kurumu
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
İYP	İş Gücü Yönetim Planı
PEK	Projeden Etkilenen Kişi
PKP	Paydaş Katılım Planı
ŞGS	Şikâyet Giderme Servisi
ŞM	Şikâyet Mekanizması
TEFWER	Türkiye Deprem, Sel ve Yangın Acil İmar
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
YİMER	Yabancılar İletişim Merkezi

1 GİRİŞ/PROJE TANIMI

İLBANK, Dünya Bankası (DB) ile iş birliği içinde, belediyeleri acil altyapı onarımları, dayanıklılık oluşturma ve iklim adaptasyonu çabalarında desteklemek için Türkiye Deprem, Sel ve Yangın Acil İmar (TEFWER) Projesini ilerletmektedir. “Erbaa Mevcut Atıksu Arıtma Tesisi Kapasite Artırımı Projesi” (bundan sonra ‘alt proje’ olarak anılacaktır), TEFWER Bileşen 1- Belediye Altyapısının Yeşil ve Dirençli Rehabilitasyonu, Yeniden İnşası ve Yapımının bir parçasıdır.

Tokat İli, Erbaa Organize Sanayi Bölgesi (OSB) içerisinde yer alan alt proje, mevcut tesise bitişik yeni bir 12.000 m³/gün konvansiyonel (havalandırma + çökeltme) sistem (mevcut tesisle aynı sistem) inşa ederek mevcut Erbaa Atıksu Arıtma Tesisi (AAT) kapasitesini 24.000 m³/gün'e çıkaracaktır. Bu iyileştirme, Erbaa ilçesinin artan atık su arıtma ihtiyaçlarını karşılamak ve iklim kaynaklı su kıtlığı nedeniyle gerekli olan arıtılmış su geri kazanımı yoluyla su tasarrufunu teşvik etmek için tasarlanmıştır.

Erbaa AAT'nin sahibi olan Erbaa Belediyesi'nin (EB) genişletme için gerekli arazi üzerinde hak sahibi olması, arazi edinimi ihtiyacını ortadan kaldırmaktadır. ENVESU Çevre Enerji İnşaat ve Danışmanlık A.Ş. ve 2U1K Mühendislik ve Danışmanlık A.Ş. tarafından 29 Mayıs 2024 tarihinde bir saha gezisi gerçekleştirilmiştir. Çevresel ve sosyal (Ç&S) riskler, Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartları (ÇSS'ler), TEFWER'in Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi (ÇSYÇ) ve İLBANK Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) uyarınca değerlendirilmiş ve bu Çevresel Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) hazırlanmıştır.

İLBANK, 24 Aralık 2023 tarihinde yürürlüğe giren bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) kurmuştur. ÇSYS, ÇSÇ'nin bir parçasını oluşturan Çevresel ve Sosyal Standartlar (ÇSS) dahil olmak üzere Dünya Bankası (DB) Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSÇ, 2018) gereklilikleri ve İLBANK'ın iş birliği yaptığı diğer Uluslararası Finans Kuruluşları'nın (UFK) Ç&S politikaları ve standartları ile uyumludur. Uluslararası Finans Kuruluşları (UFK) aracılığıyla finanse edilen tüm İLBANK projeleri ve alt projeleri için geçerli olacaktır.

İnşaatın 22 ay sürmesi öngörülmekte olup, Temmuz 2027 sonunda tamamlanması ve 2054'e kadar işletme süresinin olması hedeflenmektedir. Proje, önceki düzenleyici kararlar uyarınca ulusal bir Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) gerektirmemektedir. Bu bağlamda, Tokat Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü, alt projenin ÇED kapsamı dışında olduğuna karar vermiştir.

İnşaat aşamasındaki olası toz, gürültü ve trafik etkileri için azaltıcı önlemler bir dizi yönetim planında özetlenmiştir. Atık Su, Atık ve İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yönetim Planları da dahil olmak üzere bu planlar inşaat ve işletme aşamalarından önce uygulanacaktır. Alt-proje yaşam döngüsü boyunca uyum ve paydaş katılımını sağlamak için İLBANK'ın gözetiminde bu planlar hakkında alt-projede çalışan personellere eğitim verilecektir.

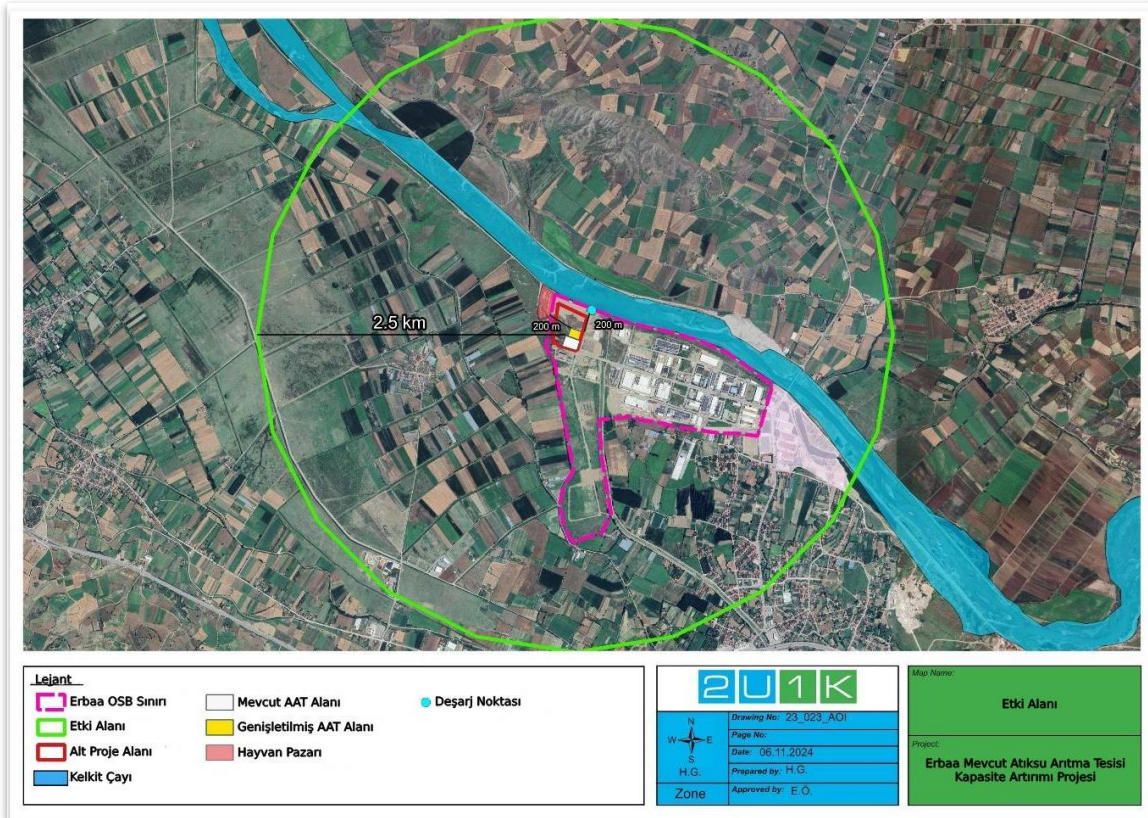
Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), Erbaa Belediyesi (EB) adına 2U1K Mühendislik ve Danışmanlık A.Ş. tarafından EB'nin yapıcı ilişkiler kurmasını, çevresel ve sosyal performansını geliştirmesini ve paydaşlara anlamlı katılım ve bilgi paylaşımını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. PKP, Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Çerçevesi, İLBANK'ın (Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi) ÇSYS'si, TEFWER'in PKP ve ÇSYÇ'si ve Türk mevzuatına uygun olarak hazırlanmıştır. Bu, tüm Alt Proje aşamaları boyunca düzenli olarak izlenecek, gözden geçirilecek ve güncellenecek yaşayan bir belgedir.

1.1 Alt Proje Konumu

Erbaa, Türkiye'nin Orta Karadeniz bölgesinde Tokat iline bağlı bir ilçedir. Mevcut tesisin ve alt proje alanının bulunduğu Erbaa OSB, 1997 yılında il sınırları içerisindeki 2. OSB olarak ilçe sınırları içerisinde faaliyet göstermeye başlamıştır.

Erbaa idari olarak ilçe belediyesi Erbaa Belediyesi, üç (3) belde belediyesi (Evyaba, Alacabal ve Karşıyaka), 74 köy ve 97 mezradan oluşmaktadır. Hızla gelişmekte olan Erbaa'nın mevcut atıksu arıtma tesisi kapasitesi %96 ile sınırına ulaşmıştır. Erbaa AAT, Erbaa İlçesi'nin 24 mahallesine hizmet vermektedir.

Etki Alanı (EA), Erbaa OSB alanı da dahil olmak üzere alt proje alanı merkez alınarak 2,5 km yarıçaplı olarak belirlenmiştir. Alt proje alanının konumu ve etki alanı Şekil 1-1'de gösterilmektedir.



Şekil 1-1. Alt Proje Alanının Konumu ve EA'sı

Proje alanına en yakın hassas alıcı 200 metre uzaklıktaki hayvan barınağıdır.

Erek ve Tosunlar mahalleleri alt proje etki alanında yer almaktadır. Aşağıdaki tablo, alt projenin etki alanı için kalan yerleşimlerin nüfusunu göstermektedir.

Tablo 1-1. Alt Proje Alanındaki Nüfus Verileri

Mahalleler	Kadın	Erkek	Toplam Nüfus
Tokat İli	305.700	301.234	606.934
Erbaa İlçesi	50.617	49.706	100.323.
Erek Mahallesi	1.347	1.351	2.698
Tosunlar Mahallesi	114	114	228

Kaynak: TÜİK, 2023

2 PAYDAŞ KATILIM PLANININ AMACI/AÇIKLAMASI

Bu PKP'nin genel amacı, tüm proje döngüsü boyunca kamuoyunun bilgilendirilmesi ve istişare de dahil olmak üzere paydaş katılımı için bir program tanımlamaktır. PKP, alt proje ekibinin paydaşlarla iletişim kurma yollarını ana hatlarıyla belirtir ve insanların alt proje faaliyetleri veya alt projeye ilgili herhangi bir faaliyet hakkında endişelerini dile getirebilecekleri, geri bildirimde bulunabilecekleri veya şikâyetle bulunabilecekleri bir mekanizma içerir.

Paydaşların belirlenmesi, düzenli olarak gözden geçirilmesi ve güncellenmesi gereken devam eden bir süreçtir. Farklı konuların farklı paydaşları ilgilendirmesi muhtemeldir. Bu nedenle, paydaşlar alt projeye olan bağlantılarına göre gruplandırılır. Bir paydaş grubunun alt projeye olan bağlantılarının anlaşılması, katılımın temel hedeflerinin belirlenmesine yardımcı olur. Alt Proje paydaşlarını belirlemek ve alt projenin geleceği için istişare planları geliştirmek amacıyla bu alt proje için bir Paydaş Katılım Planı (PKP) hazırlanmıştır. Etkilenen ve ilgili paydaşlar (dezavantajlı/hassas bireyler/gruplar dahil), hangi paydaşların doğrudan veya dolaylı olarak- olumlu veya olarak- etkileneceğini ("etkilenen taraflar") veya alt projeye ilgi duyacağını ("diğer ilgili taraflar") belirlemek için Bölüm 4'te tanımlanmıştır.

3 PAYDAŞ TANIMLAMA VE ANALİZİ

Paydaş tanımlamasının amacı, hangi paydaşların doğrudan veya dolaylı olarak- olumlu veya olumsuz- etkilenebileceğini (“etkilenen taraflar”) veya Alt Projeye ilgi duyabileceğini (“diğer ilgili taraflar”) belirlemektir.

Bu bölümde paydaş katılım planı ve ilgili etkilenen grupların ve Alt Proje ile ilgili dezavantajlı/hassas grupların belirlenmesine yönelik metodolojik çerçeve özetlenmektedir.

Paydaş olarak belirlenen mahalleler ve hassas/dezavantajlı gruplar hakkında ayrıntılı bilgi ve rakamlar ÇSYP’de verilmiştir.

3.1 Metodoloji

En iyi uygulama yaklaşımlarını karşılamak amacıyla, alt proje paydaş katılımı için aşağıdaki ilkeleri uygulayacaktır:

- **Açıklık ve yaşam döngüsü yaklaşımı:** Proje için kamu istişareleri Proje döngüsü boyunca düzenlenecek, açık bir şekilde yürütülecek, dış manipölasyon, müdahale, zorlama veya gözdağı içermeyecektir.
- **Bilgilendirilmiş katılım ve geri bildirim:** Bilgi, tüm paydaşlara uygun bir formatta yaygın olarak sağlanacak; paydaş geri bildirimlerinin iletilmesi, yorumların ve endişelerin analiz edilmesi ve ele alınması için fırsatlar sağlanacaktır.
- **Kapsayıcılık ve duyarlılık:** Proje döngüsü boyunca daha iyi iletişimi desteklemek ve etkili ilişkiler kurmak için paydaş tanımlaması yapılacaktır. Projelere katılım süreci kapsayıcı olacaktır. Tüm paydaşlar her zaman istişare ve proje uygulama sürecine dahil olmaya teşvik edilecektir. Tüm paydaşların bilgiye eşit erişimi sağlanacaktır. Paydaşların ihtiyaçlarına duyarlılık, katılım yöntemlerinin seçiminin altında yatan temel ilke olacaktır. Proje faydalarından mahrum bırakılma riski altında olabilecek hassas gruplara ve farklı etnik grupların kültürel hassasiyetlerine özel önem verilecektir.
- **Esneklik:** Sosyal mesafe, kültürel bağlam veya yönetim faktörlerinin geleneksel yüz yüze katılım biçimlerini engellediği durumlarda, Projenin paydaş iletişim stratejisi metodolojisi, çeşitli internet veya telefon tabanlı iletişim biçimleri de dahil olmak üzere alternatif katılım biçimlerini barındıracaktır.

3.2 Etkilenen Taraflar ve Diğer İlgili Taraflar

Paydaş, Alt Projeden etkilenebilecek veya Alt Proje ve etkileri ile ilgisi olan herhangi bir kişi, kuruluş veya grup olarak tanımlanır.

“**Projeden etkilenen taraflar**” terimi, fiziksel çevrelerine, sağlıklarına, güvenliklerine, kültürel uygulamalarına, refahlarına veya geçim kaynaklarına yönelik fiili etkiler veya potansiyel

riskler nedeniyle projeden etkilenmesi muhtemel olanları kapsar. Bu paydaşlar, yerel toplumlar da dahil olmak üzere bireyleri veya grupları içerebilir.

“Diğer ilgili taraflar” terimi, projenin konumu, özellikleri, etkileri veya kamu yararı ile ilgili konular nedeniyle projeye ilgi duyan bireyleri, grupları veya kuruluşları ifade eder. Örneğin, bu taraflar arasında düzenleyiciler, hükümet yetkilileri, özel sektör, bilim camiası, akademisyenler, sendikalar, kadın örgütleri, diğer sivil toplum kuruluşları ve kültürel gruplar yer alabilir.

3.3 Dezavantajlı/Hassas Bireyler ve Gruplar

Dezavantajlı/Hassas bireyler ve/veya gruplar, cinsiyet kimliği, cinsel yönelim, din, etnik köken, yerli statüsü, yaş, engellilik, ekonomik dezavantaj veya sosyal statü nedeniyle hassas durumda olan kişileri ifade eder. Bu kişiler Alt Proje etkilerinden diğerlerinden farklı şekilde etkilenebilir ve Alt Proje faydalarını talep etme veya bunlardan yararlanma becerileri sınırlı olabilir. Bu nedenle, EB ve Yüklenici, yerinden edilmeden diğerlerine göre daha olumsuz etkilenebilecek ve geçim yardımı ve ilgili kalkınma faydalarını talep etme veya bunlardan yararlanma becerileri sınırlı olabilecek dezavantajlı veya hassas bireylere yardımcı olmak için hükümler uygulayacaktır.

Erek ve Tosunlar mahallelerinin muhtarlarıyla yapılan görüşmeler sonucunda, alt projeden etkilenmesi muhtemel aşağıdaki hassas/dezavantajlı gruplar tespit edilmiştir: (ve Tablo 3-1'de):

- **Devlet yardımı ile yaşayan haneler:**

Bunlar, düşük gelir, işsizlik veya diğer ekonomik kırılganlıklar nedeniyle temel ihtiyaçlarını karşılamak için öncelikle devlet tarafından sağlanan mali yardıma, gıda desteğine veya diğer sosyal yardım programlarına güvenen hanelerdir.

Devlet yardımına bağımlı haneler, sınırlı kaynakları bölgedeki çevresel veya sosyal değişikliklerle başa çıkma yeteneklerini kısıtlayabileceğinden, alt projenin neden olduğu aksaklıklara uyum sağlamada zorluklarla karşılaşabilirler.

- **Evsiz Bireyler:**

İstikrarlı, kalıcı ve yeterli konutu olmayan, genellikle sokaklarda, barınaklarda veya geçici konaklama yerlerinde yaşayan ve çevresel, sosyal ve ekonomik zorluklara karşı özellikle hassas olan bireylerdir.

Evsiz bireyler, bu etkileri azaltacak sabit bir barınaktan yoksun olduklarından, inşaat faaliyetlerinin neden olduğu gürültü, toz ve rahatsızlıklara karşı daha fazla hassasiyetle karşı karşıya kalabilirler.

- **Zihinsel veya Fiziksel Engelliler:**

Günlük faaliyetlerini gerçekleştirme, çevreleriyle etkileşime girme veya ek destek veya kolaylıklar olmadan hizmetlere erişme becerilerini önemli ölçüde sınırlayan zihinsel veya fiziksel engelleri olan bireylerdir.

Alt Proje faaliyetlerinin bölgedeki hareketliliği veya altyapıyı bozması halinde, zihinsel veya fiziksel engelli kişiler inşaat alanlarında gezinmekte veya temel hizmetlere erişmekte zorluklarla karşılaşabilir.

- **Yalnız yaşayan 70 yaş üstü kişiler:**

Aile üyelerinin, bakıcıların veya diğer destek biçimlerinin düzenli varlığı veya yardımı olmadan bağımsız olarak yaşayan 70 yaş ve üzeri yaşlı bireyler, sağlık, hareketlilik veya sosyal izolasyon zorluklarına karşı potansiyel olarak daha savunmasızdır.

Yalnız yaşayan yaşlı bireyler, çevrelerindeki değişikliklerle veya alt projenin neden olduğu rutinlerindeki aksaklıklarla başa çıkmada daha fazla stres ve zorluk yaşayabilir.

- **Kadın Hane Reisi:**

Hanelerinde birincil veya tek gelir elde eden ve karar verici olan kadınlar, genellikle birlikte yaşadıkları bir partner veya eş olmadan bakmakla yükümlü oldukları kişileri geçindirmekten sorumludur ve bu durum ekonomik ve sosyal kırılganlıklarını artırabilir.

Kadın hane reisleri, özellikle birincil bakıcı olmaları veya projeye ilgili değişikliklere uyum sağlamak için destek ağlarından yoksun olmaları durumunda, kaynaklara veya hizmetlere erişimdeki olası kesintiler nedeniyle ek yüklerle karşılaşabilir.

Tablo 3-1 ilgili ve etkilenen paydaşları göstermektedir.

Tablo 3-1. Paydaş Grupları

Paydaş Grupları	Paydaş Türü		
	Etki/İlgi nedeni	Etkilenen Taraf	İlgili Taraf
Alt Proje Sahibi			
• Erbaa Belediyesi • Yükleniciler ve Çalışanlar	Alt proje geliştirme, uygulama ve istihdam	√	
Belediyeler			
• Tokat Belediyesi • Erbaa Belediyesi	Alt proje geliştirme, uygulama ve istihdam	√	
Mahalleler			
• Erek Mahallesi • Tosunlar Mahallesi	İnşaat aşamasında potansiyel gürültü ve toz emisyonları, trafik, erişim kısıtlamaları	√	
İşletmeler			
• Alt proje alanındaki işletmeler	İnşaat aşamasında potansiyel gürültü ve toz emisyonları, trafik, erişim kısıtlamaları	√	
Savunmasız/Dezavantajlı Bireyler veya Gruplar			
• Devlet yardımı ile yaşayan haneler • Evsiz İnsanlar	İnşaat aşamasında potansiyel gürültü ve toz emisyonları, trafik, erişim kısıtlamaları	√	

Paydaş Grupları	Paydaş Türü		
	Etki/İlgi nedeni	Etkilenen Taraf	İlgili Taraf
- Zihinsel veya Fiziksel Engelliler: - Yalnız yaşayan 70 yaş üstü kişiler: - Kadın Hane Reisi:			
Medya			
Ulusal ve yerel medya	Kamuoyunun bilgilendirilmesi		√
Kredi veren			
- İLBANK - Dünya Bankası	Alt Proje Geliştirme, Uygulama Denetimi		√
Hükümet / Yetkililer			
- Tokat Valiliği - Tokat İl Sağlık Müdürlüğü - Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü - Tokat Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü - Tokat Kültür ve Turizm Müdürlüğü - I Numaralı Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu - II Numaralı Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu - Tokat İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Alt projenin inşaat ve işletme aşamalarında Sağlık, Çevre ve Sosyal kurumlarla ilişkisi		√
STK			
Çevre koruma, kamu sağlığı ve vatandaşlık gibi temalara sahip Sivil Toplum Kuruluşları	Bu Projenin ÇSYP'sinde tanımlanan potansiyel çevresel ve sosyal riskler ve etkiler ve uygulama sırasında projenin genel Ç&S performansı.		√

4 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

4.1 Alt Proje Hazırlığı Sırasında Gerçekleştirilen Paydaş Katılımının Özeti

Hali hazırda Erbaa Belediyesi'nin kurumlarla iletişimi ve istişareleri devam etmektedir ancak farklı paydaşlarla istişare süreçleri henüz başlatılmamıştır.

Alt Proje kapsamında hazırlanan ÇSYP'nin tamamlanıp onaylanmasının ardından 30 Mayıs 2025 tarihinde saat 15:00'te Halkın Katılımı Toplantısı düzenlenmiştir.

Toplantı tarihinden 10 gün önce toplantının yerini, tarihini ve saatini bildiren gazete ilanları verilerek duyuru yapılmıştır. Buna ek olarak alt proje etki alanında kalan mahallelerinin muhtarlarına, medya kuruluşlarına ve meslek odalarına telefon mesajı ve e-posta üzerinden toplantı bilgi verilmiştir. Gerçekleştirilen Halkın Katılımı Toplantısına dair detaylı bilgi Ek-E'de verilmiştir.

4.2 Alt Proje Paydaş İhtiyaçları ve Paydaş Katılımına Yönelik Yöntem, Araç ve Tekniklerin Özeti

Paydaş katılımı, alt projenin ömrü boyunca verimli ve etkili katılım sağlamak için gerektiğinde kullanılacak yeni mekanizmaların yanı sıra, halihazırda kurulmuş olan bu iletişim mekanizmalarını kullanmaya devam edecektir. Alt proje, paydaşlarla etkileşim için aşağıdaki yöntemleri kullanmıştır ve kullanmaya devam edecektir:

- Etkilenen topluluklar ve diğer paydaşlarla yapılacak **gayri resmi/resmi yüz yüze veya çevrimiçi toplantılar**- Alt Projenin ömrü boyunca ana istişare şekli olabilir. Paydaşlar bu istişare toplantıları hakkında telefon, broşürler, duyurular (ilan panolarına asma, gazetelere ilan verme vb.), posterler ve e-posta yoluyla bilgilendirilecektir. Paydaşlarla yapılacak toplantı veya herhangi bir bilgi paylaşımı faaliyeti taraflara on (10) gün önceden bildirilecektir.
- Etkilenen topluluklar ve diğer paydaşlar ve hassas alıcılar (örn. hastaneler, okullar, camiler) ile **odak grup toplantıları**, Alt Projenin ömrü boyunca istişareleri destekleyecek bir katılım şekli olabilir. Ayrıca paydaşların görüşlerini ifade etmeleri için uygun bir ortam sağlayacaktır.
- Gerekirse Paydaş Katılım Toplantıları **sırasında tercümanlar (İngilizce, Arapça veya başka bir dilde)** hazır bulunacaktır.
- **EB'nin web sitesi**, EB'nin faaliyetleriyle ilgili duyuruların, belgelerin, raporların vb. dağıtımı için kullanılmaktadır ve bu proje için de kullanılacaktır. Alt-Proje için hazırlanan ÇSYP ve PKP de EB'nin web sayfasında İngilizce ve Türkçe olarak yayınlanacaktır. EB tarafından oluşturulan şikâyet mekanizmasının uygulanmasına ilişkin bilgiler de Şikâyet Mekanizması (ŞM) sorumlusunun iletişim bilgileriyle birlikte

web sitesinde duyurulacaktır. Aynı zamanda, Alt-Proje ile ilgili tüm güncel bilgiler web sitesi aracılığıyla kamuya sunulacaktır.

- **Yazılı materyaller.** Paydaşların Alt Proje ve bu paydaş katılım planı hakkında bilgi edinmelerini sağlamak için el kitapları, afişler, broşürler, el ilanları, posterler, bilgilendirici kitapçıklar vb.
- **Şikâyet mekanizması** halkın erişimine açık olacaktır.
- **Medya tanıtımları.** Alt projenin ömrü boyunca, bilgi paylaşımı ve iletişim bilgileri yerel ve ulusal gazeteler ve EB'nin sosyal medya hesapları aracılığıyla tanıtılacaktır.

Halkın Katılımı Toplantısı tarihinden 10 gün önce gazete ilanları yapılarak toplantının yeri, tarihi ve saati duyurulacak ve ayrıca EB'nin resmî web sitesinde de ilan edilecektir. Ayrıca, alt proje etki alanındaki mahallelerin muhtarları, medya kuruluşları ve meslek odaları telefon mesajları ve e-postalar yoluyla toplantı hakkında bilgilendirilecektir.

Tablo 4-1, alt proje kapsamında paydaşların ihtiyaçlarını göstermektedir.

Tablo 4-1. Paydaşların ve İhtiyaçlarının Belirlenmesi

Etkilenen Taraf	İlgili Taraf	Toplum	Paydaş grubu	Temel özellikler	Dil ihtiyaçları	Tercih edilen bildirim araçları (e-posta, telefon, radyo, mektup)	Belirli ihtiyaçlar (erişilebilirlik, büyük puntolu baskı, çocuk bakımı, gündüz toplantıları)
√		Belediye	•Tokat Belediyesi •Erbaa Belediyesi	Yönetim birimi	Türkçe	Yazılı bilgilendirme, telefon, e-posta, yüz yüze	Alt proje aşamalarının farkında olun
√		Erek ve Tosunlar Mahalleleri	•Mahalle sakinleri	Alt projenin hedef grubu	Türkçe	Yazılı bilgi, telefon, yüz yüze	Alt proje aşamalarının farkında olun,
√		Hassas/Dezavantajlı Bireyler/Gruplar	•Devlet yardımı ile yaşayan haneler •Evsiz İnsanlar •Zihinsel veya Fiziksel Engelliler •Yalnız yaşayan 70 yaş üstü kişiler •Kadın Hane Reisi	Proje faaliyetlerinden daha fazla etkilenme potansiyeli olan bireyler (özellikle inşaat işleri)	Türkçe (veya başka bir dil)	Yazılı bilgi, telefon, yüz yüze	Alt proje aşamalarından haberdar olun, Tercüman, Ulaşım
√		İşletmeler	•Alt proje alanındaki işletmeler	Alt proje alanı çevresindeki işletmeler	Türkçe	Yazılı bilgilendirme, telefon, e-posta, yüz yüze, sosyal medya	Alt proje aşamalarının farkında olun,
√		Alt Proje Sahibi	•EB •Yükleniciler ve Çalışanlar	Projenin Uygulanması	Türkçe	Yazılı bilgilendirme, telefon, e-posta, yüz yüze	Projenin uygulanmasını sağlamak
	√	Hükümet / Yetkililer	•Tokat Valiliği •Tokat İl Sağlık Müdürlüğü •Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü •Tokat Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü	Kamu adına gerçekleştirilecek projenin devlet tarafını temsil etmek	Türkçe	Yazılı bilgilendirme, telefon, e-posta, yüz yüze	Alt proje aşamalarının farkında

Etkilene n Taraf	İlgili Taraf	Toplum	Paydaş grubu	Temel özellikler	Dil ihtiyaçları	Tercih edilen bildirim araçları (e-posta, telefon, radyo, mektup)	Belirli ihtiyaçlar (erişilebilirlik, büyük puntolu baskı, çocuk bakımı, gündüz toplantıları)
			•Tokat Kültür ve Turizm Müdürlüğü •I Numaralı Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu •II Numaralı Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu •Tokat İİ Milli Eğitim Müdürlüğü				
	√	STK	•Çevre koruma, kamu sağlığı ve vatandaşlık gibi temalara sahip STK'lar	Projenin çevresel ve sosyal etkileri konusunda kamuoyu oluşturulması	Türkçe	Yazılı bilgilendirme, telefon, e-posta, yüz yüze, sosyal medya	Alt proje aşamalarının farkında olun
	√	Medya	•Uluslararası, ulusal ve yerel medya	Halkın proje hakkında bilgilendirilmesi	Türkçe	Yazılı bilgilendirme, telefon, e-posta, yüz yüze, sosyal medya	Alt proje aşamalarının farkında olun

4.3 Paydaş Katılım Planı

Bu alt proje için geliştirilen Paydaş Katılım Stratejisi ve Planı aşağıda Tablo 4-2'de sunulmuştur.

Tablo 4-2. Bu Alt Proje için Paydaş Katılım Programı

Alt Proje Aşaması	Danışma Konusu	Kullanılan Yöntem	Zaman Çizelgesi: Yer ve Tarihler	Hedef Paydaşlar	Sorumluluklar
İnşaat Öncesi	Kritik alıcıların proje hakkındaki görüşleri hakkında bilgi sahibi olmak	Kritik alıcılarla toplantı	Alt proje inşaat döneminden önce, Talebe göre en uygun yer seçilecek ve belirlenecektir.	Kritik alıcı	İnşaat başlamadan önce istişareler gerçekleştirilecek
İnşaat Öncesi	Engellilerin beklenti ve taleplerini STK'lardan öğrenmek ve alt proje tasarımında dikkate almak	Yüz Yüze Görüşme	Alt proje inşaat döneminden önce, Talebe göre en uygun yer seçilecek ve belirlenecektir.	Dernekler / Sivil Toplum Kuruluşları	İnşaat başlamadan önce istişareler gerçekleştirilecek
İnşaat Öncesi	Taslak Ç&S belgelerinin (taslak ÇSYP, PKP vb.) halka duyurulması	Paydaş toplantısı, muhtar görüşmeleri	Halka 10 günlük bir bildirim süresi ile alt proje inşaat döneminden önce Paydaşlardan gelecek talebe göre ve katılımcıların ihtiyaçları göz önünde bulundurularak en uygun yer seçilecek ve belirlenecektir.	Topluluklar	İnşaat başlamadan önce istişareler gerçekleştirilecek

Alt Proje Aşaması	Danışma Konusu	Kullanılan Yöntem	Zaman Çizelgesi: Yer ve Tarihler	Hedef Paydaşlar	Sorumluluklar
İnşaat Öncesi	Nihai Ç&S belgelerinin halka duyurulması/açıklanması.	Paydaş toplantısı, muhtar toplantısı	Alt proje inşaat döneminden önce, Paydaşlardan gelecek talebe göre en uygun yer seçilecek ve belirlenecektir.	Topluluklar	İnşaat başlamadan önce istişareler gerçekleştirilecek
İnşaat	Trafik güvenliği	Paydaş toplantısı, muhtar toplantısı	İnşaat sırasında gerekli olduğunda, olası trafik etkisinden iki (2) gün önce, Talebe göre en uygun yer seçilecek ve belirlenecektir.	Topluluklar	Trafik güvenliği ve alt proje tarafından benimsenen önlemler hakkında istişare
İnşaat	Acil durumlarda güvenliğin sağlanması	Paydaş toplantısı, muhtar toplantısı	İnşaat sırasında gerekli olduğunda, Talebe göre en uygun yer seçilecek ve belirlenecektir.	Hükümet/Yetkililer	Acil durum yetkilisinin tanıtılması, iletişim bilgileri
İnşaat	Trafik yönetim planı	Broşürler, paydaş toplantısı, muhtar toplantısı	Paydaş istişare toplantısında, Gerekli olduğunda, Talebe göre en uygun yer seçilecek ve belirlenecektir.	Topluluklar	Trafik yönetimi hakkında bilgi verilmesi
İnşaat	Acil durum müdahale planı	Broşürler, paydaş toplantısı, muhtar toplantısı	Paydaş istişare toplantısında, Gerekli olduğunda, Talebe göre en uygun yer seçilecek ve belirlenecektir.	Hükümet/Yetkililer	Acil durumlar için bilgi sağlanması
İşletme	STK'lar tarafından belirlenen ihtiyaç ve sorunların dinlenmesi, ortak çözüm stratejileri geliştirilmesi, iyileştirme için harekete geçilmesi ve alt projenin daha etkili olabilmesi için danışmanlık yapılması	Yüz Yüze Görüşme	İşletme dönemi boyunca düzenli olarak, Talebe göre en uygun yer seçilecek ve belirlenecektir.	Topluluklar	Alt proje işletme aşaması boyunca gerçekleştirilecek istişareler
İşletme	Acil durumlarda güvenliğin sağlanması	Paydaş toplantısı, muhtar toplantısı	İşletme sırasında gerekli olduğunda, Talebe göre en uygun yer seçilecek ve belirlenecektir.	Topluluklar	Acil durum yetkilisinin tanıtılması, iletişim bilgileri
İşletme	Acil durum müdahale planı	Broşürler, paydaş toplantısı, muhtar toplantısı	Paydaş istişare toplantısında, Gerektiğinde, Talebe göre en uygun yer seçilecek ve belirlenecektir.	Dernekler/Sivil Toplum Kuruluşları	Acil durumlar için bilgi sağlanması

Bölüm 4.2'de açıklandığı üzere, Alt Projenin ömrü boyunca paydaşların farklı ihtiyaçları izlenecek ve her bir paydaşın tercih ettiği bilgiye erişim yönteminin Alt Proje tarafından dikkate alınması ve uygulanması göz önünde bulundurulacaktır.

EB, inşaat ve işletme aşamaları boyunca aşağıdaki bilgileri güncel ve erişilebilir tutacak ve alt projedeki gelişmeler ve uygulama ile ilgili bilgi sağlayacaktır:

- **Önemli alt proje aşamaları ve takvimleri** (örneğin izinlerin alınması, inşaat veya işletme faaliyetlerinin başlaması, inşaat takvimi, vb.)
- **Alt projeyle ilgili her türlü aksaklık** (örn. yolların kapanması, erişim ve altyapı aksaklıkları),
- Toplumu ve yerel halkı etkileyebilecek potansiyel sonuçları olan **istişarelerin/toplantıların sonuçları** ve
- Projenin **çevre, sağlık ve güvenlik performansı** (örneğin kazalar hakkında bilgi, izleme sonuçları).

4.4 Paydaşlara Geri Raporlama

Paydaşlar, alt projenin çevresel ve sosyal performansı, paydaş katılım planının ve Şikâyet Mekanizmasının uygulanması ve projenin genel uygulama ilerlemesi hakkında raporlama da dahil olmak üzere proje geliştikçe bilgilendirilecektir.

Aşağıda, her paydaş katılım faaliyeti ve toplantısından sonra hazırlanacak toplantı tutanaklarının içeriğine ilişkin asgari gereklilikler yer almaktadır:

- Görüşme (ler)in / etkinliğin yeri,
- Danışma (lar)ın / etkinliğin tarih (ler)i,
- Katılımcılarla ilgili ayrıntılar (uygun olduğu şekilde),
- Toplantı/Etkinlik Programı/Programı: Ne sunulacak ve kim tarafından sunulacak?
- Toplantı Tutanağı (Sunum Yapanların Yorumları, Soruları ve Yanıtları ve Toplantıdan Fotoğraflar) ve
- Kararlaştırılan eylemler.

EB, inşaat çalışmalarından kaynaklanan olası geçici yol kapanmaları konusunda etki alanında bulunan muhtarlığı iki gün önceden bilgilendirecektir. Benzer şekilde, EB etkilenen yerel halkı Konak ve Bayraklı Belediye binalarında ve/veya ilan platformlarında yapılacak çalışmalar hakkında iki gün önceden bilgilendirecektir.

EB, Alt Projenin ömrü boyunca devam eden bir süreç olarak paydaşlarla etkileşimden sorumlu olacaktır. Katılım faaliyetleri için paydaş kayıtları da doldurulacaktır (bkz. Tablo 4-3).

Tablo 4-3. Paydaş Katılım Kayıtları için Örnek Tablo

Alt Proje Aşaması	Tarih ve Yer	Kullanılan yöntem	Faaliyetin Amacı	Hedef Paydaşlar	Toplantı Özeti/ Ortaya Çıkan Temel Konular	Takip Eylemleri	Paylaşılan Bilgiler/Açıklanan ve Danışılan Belgeler

Taslak ÇSYP ve taslak PKP üzerine yapılacak istişarelerin tutanakları ve ilgili detayları bu PKP'nin son versiyonuna eklenebilir ve istişarelerin geri kalanı için detaylar EB'nin web sayfasında açıklanacaktır.

Şikâyet mekanizmasının uygulanmasının bir özeti, kimliklerini korumak için kişilerin kimlik bilgileri çıkarıldıktan sonra EB web sitesinde (<https://erbaa.bel.tr/>) yayınlanacaktır. Alt projenin çevresel ve sosyal performans ve uygulama raporları en az yılda bir kez paydaşlarla paylaşılacaktır, ancak özellikle aktif dönemlerde, halkın daha fazla etkiye maruz kalabileceği veya aşamaların değiştiği zamanlarda daha sık raporlama yapılacaktır (örneğin, inşaat sırasında üç aylık raporlar).

Tüm paydaşlar görüşlerini ve şikâyetlerini EB'nin web sitesi, mektuplar ve PKP'nin uygulanması ile yüz yüze toplantılar gibi bir dizi seçenek aracılığıyla paylaşabilecektir.

Şikâyet mekanizması, süreçten haberdar olmaları, şikâyetinde bulunma hakları olduğunu bilmeleri ve mekanizmanın nasıl işleyeceğini ve şikâyetlerinin nasıl ele alınacağını anlamaları için EB'nin web sitesinde etkilenen paydaşlara duyurulacak ve ilan edilecektir.

5 PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİN UYGULANMASI İÇİN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR

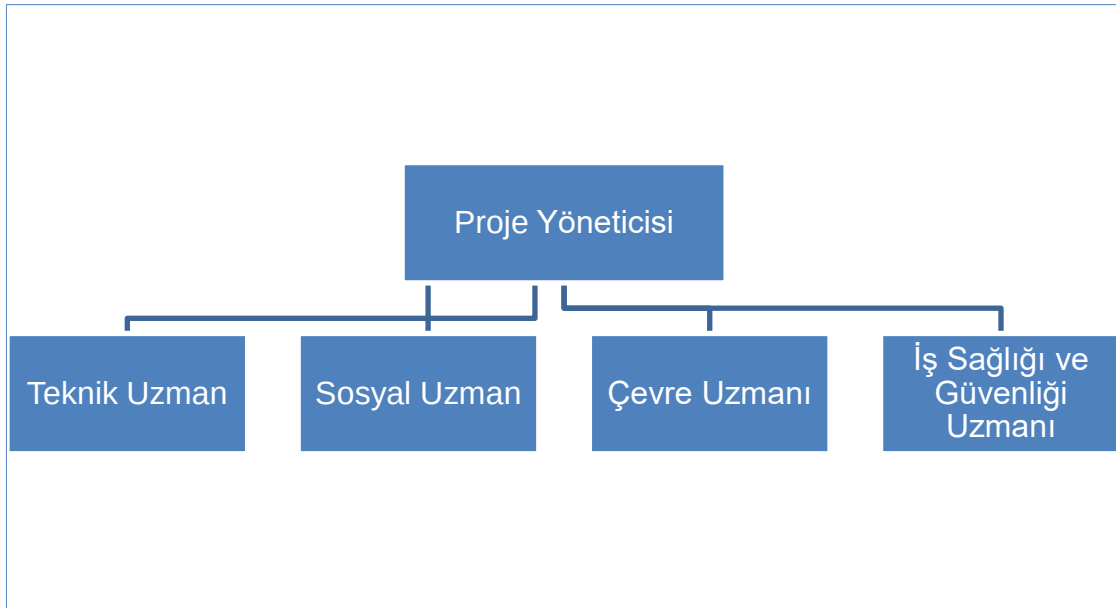
5.1 Kaynaklar

EB, paydaş katılım faaliyetlerinden sorumlu olacaktır. Bu PKP'nin etkili bir şekilde uygulanması için gerekli olacak toplam bütçe 3.000 Euro olarak tahmin edilmektedir ve alt projenin Çevresel ve Sosyal Çerçeve Eğitimi bileşenine dahil edilmiştir.

5.2 Yönetim Fonksiyonları ve Sorumlulukları

Paydaş Katılım Planını ve Şikâyet Mekanizmasını uygulamak ve yönetmek için Alt Proje Sahibi EB tarafından belirli personel görevlendirilecektir. Görevlendirilecek uzman, EB'nin mevcut organizasyon yapısı içinde uygun niteliklere sahip personel olabilir veya yeni istihdam gerektirebilir. PKP'nin uygulanmasına ilişkin nihai sorumluluk EB'ye aittir.

Alt proje, İLBANK Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı Proje Yönetim Biriminin rehberliği altında, EB bünyesindeki bir Proje Uygulama Birimi (PUB) tarafından yönetilecektir (bkz. Şekil 5-1). PKP sürecine dahil olan uygulama ve kontroller, EB tarafından kurulacak olan PUB'un Sosyal Uzmanı tarafından yönetilecektir. PUB, satın alma, mali yönetim, denetim desteği ve raporlama konularını ele alacaktır. Tanımlanmış bir organizasyon yapısı, ÇSYP ve PKP uygulaması için rol ve sorumlulukları belirleyecektir. Temel sorumluluklar ilgili tüm personele açık bir şekilde iletilecek ve ÇSYP gerekliliklerini karşılamak için gerekli bilgi ve becerilere sahip olmaları sağlanacaktır.



Şekil 5-1. Proje Uygulama Biriminin Organizasyon Şeması Hata! Başvuru kaynağı bulunamadı.

6 ŞİKÂyet MEKANİZMASI

Şikâyet Mekanizmasının (ŞM) amacı, şikâyet ve mağduriyetlerin ilgili tüm tarafları tatmin edecek şekilde zamanında, etkili ve verimli bir şekilde çözülmesine yardımcı olmaktır. Kamu şikâyet mekanizmasının ve işçi şikâyet mekanizmasının amacı, toplumlar ve Alt Proje çalışanları da dahil olmak üzere Alt Projeden etkilenen kişiler için bir şikâyet çözüm prosedürüne erişim sağlamaktır. Şikâyetler paydaşların artan endişelerinin bir göstergesi olabilir ve tespit edilip çözülmediği takdirde artabilir. Şikâyetlerin belirlenmesi ve bunlara yanıt verilmesi, Alt Proje çalışanları, yerel toplumlar ve diğer paydaşlar arasında olumlu ilişkilerin geliştirilmesini destekler.

Kamu Şikâyet Mekanizması ve İşçi Şikâyet Mekanizmasını içeren Alt Proje özelinde kurulacak olan ŞM'de şikâyetler Türkçe formlar aracılığıyla Türkçe olarak sunulacaktır. Buna ek olarak, Türkçe bilmeyen ancak alt projenin çevresel ve sosyal performansı hakkında şikâyetleri olan bir paydaş varsa, gerekli dil desteği EB tarafından derhal sağlanacaktır.

Yapılandırılmış ŞM, Alt-Proje ile ilgili şikâyetlerin şeffaf ve tarafsız bir süreçle ele alınmasını sağlayacaktır. Kamuoyu, PKP'nin duyurulması ve istişare edilmesi yoluyla ve Tablo 4-2'de belirtildiği gibi Alt Proje ömrü boyunca yürütülecek paydaş katılım faaliyetleri yoluyla ŞM hakkında bilgilendirilecektir.

6.1 Ulusal Düzeyde Şikâyet Mekanizmaları

Mevcut ulusal düzeydeki ŞM'ler için alım kanalları aşağıda verilmiştir:

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)¹:

- **CİMER Web Sitesi:** www.cimer.gov.tr
- **CİMER Çağrı Merkezi:** 150
- **CİMER Telefon Numarası:** +90 312 525 55 55
- **CİMER Faks Numarası:** +90 0312 473 64 94
- **Resmi Yazının Adresi:** Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı Kızılırmak Mah. Mevlâna Bulvarı No:144 ÇANKAYA/ANKARA
- **Türkiye Cumhuriyeti İletişim Müdürlüğü'ne hitaben yazılmış posta**
- Valilikler, bakanlıklar ve kaymakamlıklardaki **toplum ilişkileri masalarına bireysel başvurular**

¹ Ayrıntılı bilgi için: <https://www.cimer.gov.tr/50sorudacimer.pdf>

Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER), yabancılara yönelik merkezi bir şikâyet sistemi sağlıyor:

- **YİMER Web Sitesi:** www.yimer.gov.tr
- **YİMER Çağrı Merkezi:** 157
- **YİMER Telefon Numarası:** +90 312 5157 11 22
- **YİMER Faks Numarası:** +90 0312 920 06 09
- **Resmi Yazı Adresi:** Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, Çamlıca Mahallesi 122. Sokak No: 4 Yenimahalle /ANKARA
- **Türkiye Cumhuriyeti İletişim Müdürlüğü'ne** hitaben yazılmış posta
- **Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Genel Müdürlüğü'nde** bireysel başvurular

6.2 İLBANK Şikâyet Mekanizması

İLBANK, finanse ettiği her uluslararası projeye ilişkin şikâyetlerin alınması, değerlendirilmesi ve ele alınması amacıyla Eylül 2021'de şeffaf ve kapsamlı bir ŞM oluşturmuştur. İLBANK ŞM için ŞM Prosedürleri resmî web sayfasında mevcuttur².

İLBANK ŞM'nin iletişim kanallarının listesi aşağıdadır:

- **İLBANK İnternet Sitesi:** <https://www.ilbank.gov.tr/form/bilgiedinmeuluslararası>
- **İLBANK Telefon numarası:** +90 312 508 7979
- **İLBANK E-posta:** bilgiuidb@ilbank.gov.tr ve etikuidb@ilbank.gov.tr
- **İLBANK Dilekçe Hizmeti Adresi:** (İLBANK Uluslararası İlişkiler Departmanı, Şikâyet Mekanizması Ekibi- Emniyet Mahallesi Hipodrom Caddesi 9/21 Yenimahalle/Ankara

6.3 Alt Proje Düzeyinde EB Şikâyet Mekanizması

EB, halkın şikâyetlerini ve görüşlerini web sitesi ve ALO185 şikâyet hatları aracılığıyla ele almaktadır. Bu belediye ŞM sistemi, yerel vatandaşlardan gelen şikâyet ve talepleri almak için kurulmuştur ve bildirilen endişeler için EB bünyesinde olası çözümler üretmeyi amaçlamaktadır. EB'nin iletişim kanalları aşağıda verilmiştir:

- **EB'nin Web Sitesi:** <https://erbaa.bel.tr/Site/anasayfa>
- **EB'nin telefon numarası:** 0850 633 00 60
- **EB'nin E-posta adresi:** erbaa@erbaa.bel.tr
- **EB'nin Adresi:** Cumhuriyet Mah. İstiklal Cad. No: 85 Erbaa / Tokat

² Ayrıntılı bilgi için: https://www.ilbank.gov.tr/userfiles/files/Grievance_Mechanism.pdf

İLBANK Şikâyet Mekanizmasının yanı sıra ve ulusal düzeyde mevcut tüm ŞM'lere ek olarak, Alt Projeden etkilenen toplulukların endişelerini ve şikâyetlerini almak, çözmek ve takip etmek için EB tarafından Alt Proje düzeyinde bir şikâyet mekanizması (ŞM) da kurulacaktır. EB PUB ve inşaat yüklenicisi paydaşlar için erişilebilir olacak ve İLBANK ŞM Prosedürü (2 gün kayıt, 10 gün değerlendirme, 15 gün yanıt) doğrultusunda tüm şikâyetlere (şikâyetler, talepler, görüşler, öneriler) yanıt vermekten sorumlu olacaktır. İlgili şikâyetler İLBANK ŞM Ekibi tarafından izlenecektir.

EB tarafından görevlendirilecek personel, farklı kanallardan gelen şikâyet ve talepleri kurulan tek bir sisteme kaydedecek ve Tablo 6-1'de belirlenen süre ve uygulama çerçevesinde çözüm sağlayacaktır. EB personeli, bu PKP'de sunulan farklı ŞM kanalları aracılığıyla alınan tüm şikâyetleri (belediye binasına kurulan şikâyet kutuları ve herhangi bir paydaş katılım etkinliği/toplantısı da dahil olmak üzere tüm sözlü ve yazılı şikâyetler dahil) ŞM kayıtlarına kaydedecektir.

Görevlendirilecek EB personeli (EB ŞM Odak Kişisi) diğer EB uzmanları, yükleniciler ve işletme aşamasında yer alacak personel ile sürekli iletişim halinde olacaktır. Ek olarak, görevlendirilecek EB personelinin iş tanımı, kamuya açık olan ve çalışanlar için ayrı olarak kurulacak olan şikâyet mekanizmalarının ilgili paydaşlara tanıtılmasını içerecektir.

Yüklenici, CİMER, YİMER, İLBANK, DB vb. tarafından alınan her türlü şikâyet EB'nin çağrı merkezine ve EB'nin alt proje düzeyindeki şikâyet mekanizmasına da yönlendirilecektir.

Alt Proje kapsamında kullanılmak üzere hazırlanan şikâyet formu ve şikâyet kapatma ve istişare formu örnekleri sırasıyla Ek-A, Ek-B ve Ek-C'de verilmiştir.

6.4 Proje Düzeyinde Şikâyet Mekanizması için Süreç Akışı

Yukarıda açıklandığı üzere, bu alt proje kapsamında, farklı kurumlar ve alt proje tarafları tarafından işletilecek farklı seviyelerde ŞM'ler olacaktır. Bu alt projede kullanılacak tüm ŞM'ler Tablo 6-1'de verilen süreç akışını takip edecektir.

Tablo 6-1. Proje Düzeyinde Şikâyet Mekanizması

Adım	İşlemin Tanımı	Zaman aralığı	Sorumluluk
ŞM uygulama yapısı	Ulusal Düzeyde üç Şikâyet Mekanizması mevcuttur: •Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi ve •Yabancılar İletişim Merkezi •EB bünyesindeki ŞM Ayrıca İşçi SM'yi de içeren alt proje düzeyinde ŞM de bulunmaktadır.	-	- Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi ve Yabancılar İletişim Merkezi ve ilgili makamlar - Proje düzeyi için: PUB ana sorumlu kuruluştur

Adım	İşlemin Tanımı	Zaman aralığı	Sorumluluk
Şikâyet alımı	Şikâyetler aşağıdaki kanallar aracılığıyla iletebilir: • Paydaş ziyaretleri • Telefon görüşmesi • Posta • Web sitesi aracılığıyla • Çevrimiçi toplantı veya toplantı • Yerel medya hesapları • Dilek-şikâyet kutuları Anonim Şikâyetler aşağıdaki kanallar aracılığıyla iletebilir: • telefon • Yerel tesislerdeki Şikâyet odak noktalarına mektup • Öneri kutusu	-	• PUB • İnşaat Denetim Danışmanı • Yüklenici
Sıralama, işleme	Alınan her türlü şikâyet EB Sosyal Uzmanına iletilir. ŞM kayıt defterine girilir ve şikâyet türlerine göre kategorilendirilir: Şikâyetin, ŞM kapsamı dışında olduğu değerlendirilirse, şikâyet sahibine istenilen iletişim yöntemi ile bildirim yapılır ve alternatif çözüm yolu önerilir.	Şikâyetin alınması üzerine	Yerel şikâyet odak noktaları
Teşekkür ve takip	Şikâyetin alındığının şikâyetçiye EB Sosyal Uzmanı tarafından bildirilmesi	Alındıktan sonra 2 gün içinde	Yerel şikâyet odak noktaları
Doğrulama, soruşturma, eylem	Şikâyetin araştırılması Sosyal Bilirkişi tarafından yürütülür. Önerilen çözüm, ilgili birim tarafından formüle edilir ve şikâyetçiye tercih edilen araçla iletilir.	10 iş günü içerisinde	Yerel şikâyet odak noktaları İlgili birim(ler) (gerekirse)
İzleme ve değerlendirme	Şikâyetlere ilişkin veriler bir veri tabanında toplanıyor ve her ay PUB'ya raporlanıyor.	Aylık	PUB
Geri bildirim sağlanması	Şikâyetçilerin şikâyet çözümünden duydukları memnuniyete ilişkin geri bildirimleri kayıtlarda toplanır	Kararın yürürlüğe girmesinden itibaren 15 iş günü	Yerel şikâyet odak noktaları PUB
Eğitim	PUB'daki personel/danışmanlar, Yükleniciler ve Denetim Danışmanları için eğitim ihtiyaçları aşağıdaki gibidir • PKP • ŞM • Toplum sağlığı ve güvenliği sosyal konular, • CDŞ, CSI/CT	Proje aşamalarına göre yılda 2	-

EB tarafından Kamu Şikâyet Mekanizması için görevlendirilen memur, öneri ve şikâyetleri Örnek Şikâyet Formu (Ek-A) ile yazılı olarak alacaktır. Daha sonra, bildirilen şikâyete ilişkin alınan aksiyonlar ve sağlanan çözüm Şikâyet Kapatma Formu (Ek-B) ile birlikte kayıt altına alınacaktır. Böylece şikâyet mekanizması kapsamında yürütülen tüm faaliyetler kayıt altına alınacak ve kamu ile EB arasında şeffaf bir ilişki kurulmasına özen gösterilecektir.

Şikâyetin **isimsiz olarak** yapılması durumunda, şikâyetin ve çözümün bir özeti EB'nin web sitesinde ve inşaat alanındaki Alt Proje İdari Binası çevresinde ve etkilenmesi beklenen yerleşim yerlerindeki muhtarlıklarda bulunan ilan panolarında yayınlanacaktır.

Şikâyet mekanizmasının kullanılabilirliğini duyurmak için kullanılan yöntemler kültürel olarak uygun olmalı ve paydaşların genellikle bilgi edinme yöntemlerine uygun olmalıdır. Kadınlar ve erkekler bilgiye farklı şekillerde erişebilir ve her ikisinin de bilgiye eşit erişiminin sağlanması gerekir. Paydaşlar, Alt Projenin ömrü boyunca mektup, e-posta, şikâyet kutuları ve yüz yüze toplantılar gibi bir dizi seçenek aracılığıyla görüşlerini ve şikâyetlerini paylaşabileceklerdir. Bir şikâyet başlatan tüm paydaşlar, davalarını gizli bir şekilde talep etme fırsatına sahip olacaktır. EB, şikâyet sahibinin adının ve iletişim bilgilerinin rızası olmadan ifşa edilmemesini sağlayacaktır.

Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Taciz sorunlarının Yönetimi

Hassas içerik şikâyetlerini (örneğin, işyerinde cinsel istismar ve taciz/cinsel taciz ve cinsiyete dayalı şiddet veya Alt Projede potansiyel çocuk istismarı) ele almak için özel prosedürler/ilkeler olduğundan (bölgelerde) bu şikâyetler EB veya Yüklenici düzeyinde değil, İLBANK tarafından merkezi olarak ele alınacaktır.³

İLBANK'ın ŞM prosedürü, İLBANK ÇSYS kapsamında DB ÇSS10 uyarınca hazırlanmıştır ve ayrıca Dünya Bankası'nın çevresel ve sosyal standartlarına⁴ uygundur. Yüklenici veya EB tarafından hassas bir şikâyet alınması durumunda, konuyu doğrudan İLBANK ŞM odak noktasına iletmekle yükümlü olacaklardır. Ancak, Yüklenici ve EB yine de Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Taciz (CSİ/CT) ve Cinsiyete Dayalı Şiddet (CDŞ) vakalarına uygulanabilir ilkeler hakkında eğitilmeli ve bilgilendirilmelidir⁵.

Şikâyet Mekanizmasını yönetecek olan EB yetkilisi, Dünya Bankası tarafından inşaat çalışmaları kapsamında finanse edilen projeler için cinsel istismar, taciz ve taciz vakalarını önlemek amacıyla hazırlanan yönergeler hakkında bilgi sahibi olacaktır. Cinsiyete dayalı

³ https://www.ilbank.gov.tr/storage/uploads/pagefiles/rev3_esmf_tefwer_draft_ilbank_25052023_clean_1685431185.pdf

⁴ DB'nin ÇSS'leri: <https://www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards>

⁵ https://www.ilbank.gov.tr/storage/uploads/pagefiles/ilbank_uluslararası_projeler_sikayet_mekanizmasi_proseduru_1646748134.pdf

şiddet, istismar ve taciz şikâyetleri toplumdan olumsuz tepkiler alabilir. Bu konularla ilgili şikâyetlerini dile getiren mağdurların bunu anonim olarak yapabilmeleri son derece önemlidir. Ayrıca, şikâyetleri ele alan yetkililer bu tür konuları gizlilik içinde ve tarafsız bir yaklaşımla ele almalıdır ve bunu sağlamak için bu tür şikâyetlerin ayrı bir prosedürle ele alınması gerekir.

Şikâyetle bulunan tüm paydaşlar, başvurularının gizlilik içinde değerlendirilmesini talep edebilirler. EB, şikâyetçinin adı ve iletişim bilgilerinin rızası olmadan ifşa edilmemesini sağlayacaktır.

6.5 Temyiz Hakkı

Mevcut ŞM'ler aracılığıyla şikâyetleri çözülemeyen veya şikâyetleri hassas konular içeren başvuru sahipleri her zaman ilgili yasal kurumlara başvurabilirler. Bu kurumlar aşağıdaki gibi özetlenebilir:

- Asliye Hukuk Mahkemeleri,
- İdare Mahkemesi,
- Asliye Ticaret Mahkemeleri
- İş Mahkemeleri ve
- Ombudsman (<https://ebasvuru.ombudsman.gov.tr/>)

İlgili hukuki süreç ŞM aracılığıyla takip edilecektir.

6.6 Dünya Bankası Şikâyet Giderme Servisi (ŞGS)

Dünya Bankası (DB) destekli bir projeden olumsuz etkilendiklerini düşünen topluluklar ve bireyler, şikâyetlerini proje düzeyindeki mevcut şikâyet giderme mekanizmalarına veya DB'nin Şikâyet Giderme Servisi'ne (ŞGS) iletebilirler. ŞGS, projeye ilgili endişeleri gidermek için alınan şikâyetlerin derhal incelenmesini sağlar. Projeden etkilenen topluluklar ve bireyler şikâyetlerini, DB'nin politika ve prosedürlerine uymaması sonucunda zarar meydana gelip gelmediğini veya gelebileceğini belirleyen DB'nin Bağımsız Teftiş Paneline sunabilirler. Şikâyetler, endişeler doğrudan Dünya Bankası'nın dikkatine sunulduktan ve Banka Yönetimine yanıt verme fırsatı verildikten sonra herhangi bir zamanda sunulabilir. Şikâyetlerin Dünya Bankası'nın kurumsal Şikâyet Giderme Servisi'ne (ŞGS) nasıl iletileceği hakkında bilgi için lütfen <http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service> adresini ziyaret edin.

Projeden etkilenen topluluklar veya bireyler şikâyetlerini Dünya Bankası Bağımsız Teftiş Paneline (BTP) de iletebilirler. Bu panel, şikâyetle bulunan kişi veya toplulukların Dünya Bankası'nın performans kriterlerinden bir veya daha fazlasının ihlali nedeniyle zarar görüp görmediğini belirler. Panel, alınan şikâyetlerle ilgili endişelerini doğrudan DB'ye iletebilir. Bu aşamada, DB'nin şikâyetlere yanıt verme fırsatı olacaktır. Dünya Bankası Teftiş Paneline

şikâyetlerin nasıl iletileceği hakkında bilgi için lütfen www.inspectionpanel.org adresini ziyaret edin.

6.7 Şikâyet Kaydı

Oluşturulacak Şikâyet Mekanizmasının bir parçası olarak, alınan tüm şikâyetler bir referans numarası verilerek Şikâyet Kayıt Tablosuna kaydedilecektir. Örnek bir Şikâyet Kayıt Tablosu, bu PKP'nin Ek-D'sinde verilmiştir.

Şikâyet Kayıtları, şikâyetlerin durumunu izlemek, şikâyetin ortaya çıkma sıklığını belirlemek, şikâyetin nedenlerini analiz etmek ve ortak şikâyetleri ve tekrar eden eğilimleri belirlemek için kullanılacaktır. Anahtar Performans Göstergeleri, kayıtların tutulduğu veri tabanı kullanılarak izlenecektir.

6.8 İşçi Şikâyet Mekanizması

İşçilerin Şikâyet Mekanizması, alt proje çalışanlarından (hem doğrudan hem de dolaylı çalışanlar dahil) gelen şikâyetler olarak tanımlanmaktadır. Bu mekanizma, alt projenin ömrü boyunca şikâyetlerin erken tespiti, değerlendirilmesi ve çözümü için etkili bir yaklaşım olması amacıyla yapılandırılmıştır. Şikâyet Mekanizması, şikâyetini dile getiren herhangi bir çalışanın herhangi bir misillemeye maruz kalmayacağını garanti etmelidir.

İşçi Şikâyet Mekanizmasının kapsamı aşağıdaki gibi özetlenebilir, ancak bunlarla sınırlı değildir; iş sağlığı ve güvenliği, çalışma koşulları, ücretler, yerel halkla veya iş arkadaşlarıyla yaşanan sorunlar, ortak alanlardaki hijyen sorunları, yetersiz gıda ve/veya işçi güvenliği, vb.

ŞM, yazılı ve sözlü iletişim yoluyla tüm alt proje çalışanlarına bildirilecektir. Her işçi işe alınırken ŞM hakkında bilgilendirilmeli ve ŞM'nin nasıl işlediğine dair ayrıntılar, örneğin çalışan el kitaplarında kolayca erişilebilir olmalıdır.

Bazı çalışanlar için gizlilik çok önemlidir; bu nedenle çalışanlar şikâyetlerini isimsiz olarak iletebilirler, bu konuda herhangi bir kısıtlama yoktur. İsimsiz bir şikâyet alınması halinde, şikâyete karşı alınan düzeltici önlem veya şikâyete verilen yanıt, işçilerin kullanacağı konteynerlerde uygun alanlara asılarak duyurulacaktır.

Yüklenici, şantiyede alınan şikâyetlerin sözlü olarak veya konteynerlere yerleştirilecek şikâyet formları aracılığıyla kaydedilmesi için sorumlu bir kişi görevlendirecektir. Yüklenicinin sorumlu personeli, şantiyede alınan tüm şikâyetleri kaydedecek ve daha fazla eylem ve çözüm için alt proje ŞM görevlisine iletacaktır.

Alt proje çalışanlarının istihdamla ilgili olmayan konularda kamu şikâyet mekanizmasına erişim haklarını koruyacaklarını belirtmek önemlidir.

Şikâyetler, çözüme öncelik vermek için derhal araştırılmalıdır. İLBANK ŞM Prosedürleri uyarınca, çalışanların geçim kaynaklarına veya güvenliğine yönelik acil riskler içeren şikâyetler 24 saat içinde ele alınmalıdır. Diğer şikâyetler 7 iş günü olarak belirlenen zaman dilimi içinde çözümlenmelidir. Tüm şikâyetler için soruşturma ve çözüm sürecinin ayrıntılı kayıtları tutulmalıdır.

İşgücü şikâyet mekanizmasının ayrıntılı prosedürü alt projeye özgü İşgücü Yönetim Planında (İYP) açıklanacaktır.

EB tarafından İşçi Şikâyet Mekanizması için görevlendirilen memur, öneri ve şikâyetleri Örnek Şikâyet Formu (Ek-A) ile yazılı olarak alacaktır. Daha sonra, bildirilen şikâyete ilişkin alınan aksiyonlar ve sağlanan çözüm Şikâyet Kapatma Formu (Ek-B) ile birlikte kayıt altına alınacaktır. Böylece şikâyet mekanizması kapsamında yürütülen tüm faaliyetler kayıt altına alınacak ve çalışanlar ile EB arasında şeffaf bir ilişki kurulmasına özen gösterilecektir.

6.9 ŞM'de Raporlama

Yükleniciler, alt projenin ÇSYP'sini temel alan Yüklenicinin Çevresel ve Sosyal Yönetim Planlarını (Y-ÇSYP) geliştirecek, Çevresel ve Sosyal İzleme Raporlarını (ÇSİR) aylık ve üç aylık olarak EB'ye teslim edecektir. EB, bu ÇSİR'leri inceledikten sonra, çevresel ve sosyal performanslarına ilişkin ÇSİR'leri, şikâyet kayıtları da dahil olmak üzere şikâyetlerin ve bunların nasıl çözüldüğünün bir özeti ile birlikte üç ayda bir İLBANK'a sunacaktır. Ayrıca, ÇSİR'ler İLBANK tarafından ilerleme raporları ile birlikte yılda iki kez DB'ye sunulacaktır.

7 İZLEME VE RAPORLAMA

EB, Alt Projenin ömrü boyunca izleme faaliyetlerini uygulayacaktır. Bu PKP, paydaşlardan geri bildirim alındıktan sonra güncellenecektir. PKP'de yer alan ancak paydaşlar tarafından kabul edilmeyen iletişim araçları da geri bildirimlerle güncellenecektir. Ayrıca, Alt Proje kapsamında ortaya çıkabilecek ve paydaş katılım faaliyetlerini etkileyebilecek önemli değişiklikler olması durumunda PKP güncellenecektir. Bunların dışında, Şikâyet Mekanizması (ŞM) uygulamasının bir özeti, kişilerin kimliklerini korumak için kimlik bilgileri çıkarıldıktan sonra EB'nin web sitesinde (<https://www.EM.gov.tr/>) yıllık olarak yayınlanacaktır.

Yükleniciler, alt projenin ÇSYP'sini temel alan Y-ÇSYP'ler geliştirecek, ÇSİR'leri aylık ve üç aylık olarak EB'ye teslim edecektir. EB, bu ÇSİR'leri inceledikten sonra, projenin çevresel ve sosyal performansına ilişkin ÇSİR'leri, şikâyet kayıtlarının bir özeti (ek olarak şikâyet kayıtları dahil) ve raporlama döneminde yürütülen paydaş katılım faaliyetlerinin özeti⁶ ile birlikte üç ayda bir İLBANK'a sunacaktır.

Alt Proje için kurulan şikâyet mekanizması etkin bir şekilde kullanılacak ve şikâyet mekanizmasının çıktılarının bir özeti aylık ve üç aylık bazda EB ve DB'ye raporlanacaktır.

Ayrıca, ÇSİR'ler İLBANK tarafından Proje İlerleme Raporu ile birlikte iki yılda bir DB'ye sunulacaktır. EB, Yüklenicinin ve alt yüklenicilerinin yürürlükteki ulusal/uluslararası düzenlemelere ve kredi verenlerin şartlarına uymasını sağlamaktan sorumlu olacaktır.

Bu PKP'nin uygulanması sırasında kullanılacak temel performans göstergeleri Tablo 7-1'de belirtilmiştir.

⁶ ÇSİR'lerde raporlanacak paydaş katılımı faaliyetleri, üstlenilen görevlerin yanı sıra eylem zamanı, sorumlu taraf, hedef grup ve eylemin amacını listeleyen bir tablo biçiminde verilebilir.

Tablo 7-1. Anahtar Performans Göstergeleri (APG) ve izleme eylemleri- Paydaş Katılımı

No	APG	Kaynaklar	Alt Proje Aşaması	İzleme Önlemleri	Değerlendirme Sıklığı	Sorumlu Taraf
1	Alınan şikâyet sayısında azalma Şikâyet kapatma oranındaki artış (kapatılan şikâyetler / toplam şikâyet sayısı) Şikâyet kapatma süresinin kısalması, Hedeflenen zaman dilimi içerisinde kapatılamayan sıfır şikâyet	Aşağıdaki ayrıntılar dahil olmak üzere şikâyetlerin sayısı ve türü: Cinsiyet, il, şikâyet kategorisi, şikâyet durumu (kapalı, beklemede, çözülmüş) vb. Geçersiz şikâyet sayısı	İnşaat ve İşletme	Veri tabanı	Aylık	EB
2	Şikâyetlerin %90'ı bir aylık hedef zaman diliminde yanıtlanması	Bir aylık hedef zaman diliminde yanıtlanan şikâyet sayısı	İnşaat ve İşletme	Veri tabanı	Aylık	EB
3	Şikâyet Mekanizması sonuçları hakkında paydaşlara düzenli raporlama	Paydaşlara Şikâyet Mekanizmasının uygulanması hakkında geri bildirim sağlanması (danışmaların sayısı ve türü, katılımcı sayısı, dahil edilen paydaş türü vb.)	İnşaat ve İşletme	Raporlama	Aylık	EB
4	Şikâyetçinin memnuniyetine göre hedeflenen şikâyetlerin %90'ının bir ay içinde kapatılmasına yönelik yıllık denetim	Şikâyet Mekanizmasının uygulanmasını ve şikâyetlerin uygun şekilde ele alınmasını sağlamak için Şikâyet Mekanizmasının iç denetimi	İnşaat ve İşletme	Muayene Raporu	Aylık	EB

No	APG	Kaynaklar	Alt Proje Aşaması	İzleme Önlemleri	Değerlendirme Sıklığı	Sorumlu Taraf
5	Paydaş faaliyetlerinin sayısının artırılması Paydaş katılım faaliyetlerine katılanların sayısının artırılması Farklı paydaş gruplarının (grup veya kişi olarak) sayısının artması	Planlanan Paydaş Katılım Faaliyetlerinin Sayısı Planlanan Paydaş Katılım Faaliyetlerinin Türü Katılımcı paydaş sayısı Katılımcı paydaşların türü (Faaliyet kayıtları, toplantı tutanakları, katılımcı kayıtları ve ilgili raporlar, belgeler, vb.)	İnşaat ve İşletme	Raporlama	Aylık	EB

Mevcut şikâyet mekanizması yetkilileri ve EB tarafından atanacak yetkili, geri bildirim ve şikâyetlerin nicel ve nitel analizini ve sonuçlarını aylık olarak gözden geçirecek ve raporları Proje Uygulama Birimi ve EB'ye sunacaktır.

Aylık raporlar sadece şikâyetle ilgili gerektiği kadar bilgi içerecek ve Şikâyet Mekanizmasını kullanan bireylerin kişisel verileri gizli kalacak ve bu raporlarda paylaşılmayacaktır.

EB, PKP'de yapılan herhangi bir değişiklik hakkında (varsa) İLBANK'ı bilgilendirecektir.

8 KAYNAKÇA

- Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü. (2021). https://www.aile.gov.tr/media/81779/eyhgm_istatistik_bulteni_mayis_2021.pdf adresinden alındı.
- İLBANK. (2023). TEFWER-ÇSYÇ. https://www.ilbank.gov.tr/storage/uploads/pagefiles/rev3_esmf_tefwer_draft_ilbank_25052023_clean_1685431185.pdf adresinden alındı.
- IFC Müşterileri için COVID-19 Bağlamında Güvenli Paydaş Katılımına İlişkin Geçici Tavsiye. (2020, Mayıs). https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/30258731-0e7d-4cb2-863c-a6fb4c6d0d95/Tip+Sheet_Interim+Advice_StakeholderEngagement_COVID19_May2020.pdf?MOD=AJPERES&CVID=n9s.b9a adresinden alındı.
- Türkiye Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı. (2016). www.invest.gov.tr. Erişim tarihi: 2017, <http://www.invest.gov.tr/en-US/sectors/Pages/TransportationAndLogistics.aspx> adresinden alındı.
- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı. (2016). www.enerji.gov.tr. (M. o. Resources, Editor, & M. o. Resources, Producer) Erişim tarihi: 8 Kasım 2016, from www.enerji.gov.tr/en-US/Pages/Solar adresinden alındı.
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı. (2016). <https://www.ailevecalisma.gov.tr/media/5616/otizm-spektrum-bozuklugu-kitabi-2016-indirmek-icin-tiklayiniz.pdf> adresinden alındı.
- Dışişleri Bakanlığı. (2016). <http://www.mfa.gov.tr>. Erişim tarihi: 2017, <http://www.mfa.gov.tr/prospects-and-recent-developments-in-the-turkish-economy.en.mfa> adresinden alındı.
- TÜİK. (2023). <https://data.tuik.gov.tr/Bulten/Index?p=37210> adresinden alındı.
- Türkiye Belediyeler Birliği. (2016). Yerel Yönetim Türleri. Mart 23, 2017 tarihinde www.tbb.gov.tr: <http://www.tbb.gov.tr/en/local-authorities/types-of-local-governments/> adresinden alındı.
- Vanclay, F. (2015). Projelerin sosyal etkilerinin değerlendirilmesi ve yönetilmesi için rehber. Uluslararası Etki Değerlendirme Derneği.
- Dünya Bankası. (2014). <http://documents.worldbank.org>. Erişim tarihi: 2017, <http://documents.worldbank.org>:

<http://documents.worldbank.org/curated/en/704941468338368780/pdf/931720WP0UHC0C0hnp0discussion0paper.pdf>

Dünya Bankası. (2016). www.worldbank.org. (D. Bankası, Üretici) Erişim tarihi: 2017, [www.worldbank.org: www.worldbank.org/en/country/turkey/overview](http://www.worldbank.org/en/country/turkey/overview)

Dünya Engelliler Vakfı. (2014). Dünya Engelliler Vakfı, Engelsiz Kentsel Planlama Brifing Raporu. <http://www.devturkiye.org/Projeler/Engelsiz-Sehir-Planlamasi/Engelsiz-Sehir-Tasarim-Raporu/> adresinden alındı.

EK- A Örnek Şikâyet Formu

Erbaa Belediyesi 	<i>Erbaa Atıksu Arıtma Tesisi Kapasite Artışı Projesi</i>			
ŞİKÂYET FORMU				
Formu Dolduran:			Tarih ve Saat:	
Toplantının Konusu:			Erbaa Atıksu Arıtma Tesisi Kapasite Artışı Projesi	
1. ŞİKAYETÇİNİN ÖZELLİKLERİ				
Ad-Soyad:			Şikâyeti İleten:	
TC Kimlik No:			Telefon / Ücretsiz Numara ☐	
Telefon:			Yüz yüze görüşme ☐	
Adres:			Web sitesi / E-posta ☐	
E-posta:			Diğer (Açıklayın) ☐	
Paydaş Türü				
Devlet Kurumlar ☐	PEK ☐	Özel Girişim ☐	Meslek Odası ☐	STK ☐

Odak Grupları ☐	Sanayici ☐ Birlikleri	İşçi Sendikası ☐	Medya ☐	Üniversite ☐
2. ŞİKÂyet HAKKINDA DETAYLI BİLGİ				
Şikâyetin tanımı:				
Şikâyetçinin talep ettiği çözüm yöntemi				

Tarafından kaydedildi

Ad-Soyad/İmza

Şikâyetçi

Ad-Soyad/İmza

EK- B Şikâyet Kapatma Formu

	Erbaa Atıksu Arıtma Tesisi Kapasite Artışı Projesi
	ŞİKÂYET KAPATMA FORMU
Erbaa Atıksu Arıtma Tesisi Kapasite Artışı Projesi	
1. DÜZELTİCİ İŞLEMİN BELİRLENMESİ	
1	
2	
3	
4	
5	
Sorumlu Departmanlar	
2. ŞİKÂYETİN KAPATILMASI	
Şikâyet Kaydı Formunda belirtilen şikâyetin giderilmesi halinde bu bölüm şikâyetçi tarafından doldurulup imzalanacaktır.	

Şikâyet Kapatma Tarihi:

Şikâyet Sonlandırıcının Tam Adı/İmzası:

Şikâyetçinin Tam Adı/İmzası:

EK- C Örnek İstişare Formu

No:	İstişare tarihi: Danışma tarihi:	İstişare yeri: Danışma yeri:	İstişare Konuyla ilgili: Danışma konusu:	İstişare saati: Danışma zamanı:	Toplam çingirak sayısı: Toplam katılımcı sayısı:	Aktivite adı soyadı: Katılımcının adı ve soyadı	Kurum / firma: Kurum/Şirket:	Pozisyon / mesleği: Pozisyon/meslek:	E-posta/ Telefon: E- posta/Telefon:	İmza İmza
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

No:	İstişare tarihi: Danışma tarihi:	İstişare yeri: Danışma yeri:	İstişare Konuyla ilgili: Danışma konusu:	İstişare saati: Danışma zamanı:	Toplam çingirak sayısı: Toplam katılımcı sayısı:	Aktivite adı soyadı: Katılımcının adı ve soyadı	Kurum / firma: Kurum/Şirket:	Pozisyon / mesleği: Pozisyon/meslek:	E-posta/ Telefon: E-posta/Telefon:	İmza İmza
11										
12										
13										
14										
15										

EK- D Örnek Şikâyet Kaydı

	Şikâyet Kayıt Numarası	Şikâyet Nasıl Alınır (Şikâyet Formu, Topluluk Toplantısı, Telefon)	Şikâyet Düzeyi (Belediye/Kamu Hizmeti Düzeyi, Bölgesel İLBANK Ofisi, İLBANK Genel Merkezi Düzeyi)	Alındığı Tarih	Alınan Şikâyetin Yeri	Şikâyeti Alan Kişinin Adı	Arazi Parsel # (Eğer şikâyet arsa ile ilgili ise)	Şikâyetçi Bilgileri				Şikâyetle İlgili Alt Proje Bileşeni	Şikâyet Kategorisi (kamulaştırma/arazi edinimi ile ilgili, çevresel sorunlar, yapılara verilen zararlar vb.)	Şikâyet Özeti	Şikâyet Durumu (açık, kapalı veya beklemede)	Eylem Gerçekleştirildi				Şikâyet Kapatma İçin Destekleyici Belgeler (tazminat için banka dekontu, şikâyet kapatma protokolü)
								Ad/Soyad	Kimlik Numarası	Telefon/ e-posta	Köy-İlçe	Cinsiyet				Sorumlu Kişi/Departman	Eylem Planlandı	Şikâyetin Ele Alınmasının Son Tarihi	Eylemin Gerçekleştirildiği Tarih	

Kaynak: İLBANK Şikâyet Kayıt Tablosu

EK-E Toplantı Tutanağı

TÜRKİYE DEPREM, SEL VE YANGIN ACİL İMAR (TEFWER) PROJESİ

ERBAA ATIKSU ARITMA TESİSİ KAPASİTE ARTIŞI PROJESİ

HALKIN KATILIMI TOPLANTISI TUTANAĞI

Teslim Tarihi : 2 Haziran 2025

Toplantı Tarihi : 30 Mayıs 2025

*Toplantı Yeri : Ahmet Yenihan Kongre ve Kültür Merkezi
Toplantı Salonu*

HALKIN KATILIMI TOPLANTISI

“Erbaa Atıksu Arıtma Tesisi Kapasite Artışı Projesi” (bundan böyle “alt proje” olarak anılacaktır) ve TEFWER Projesi Bileşen 1- Kentsel Altyapının Yeşil ve Dayanıklı Rehabilitasyonu, Yeniden İnşaatı ve Kentsel Dayanıklılığı Güçlendirmeye Yönelik Eylemler ve ilgili alt bileşenlerle finanse edilecektir.

Alt proje kapsamında Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ve Paydaş Katılım Planı (PKP) hazırlanmıştır. Bu çalışmalara ek olarak, ÇSYP’nin tamamlanmasının ardından 30 Mayıs 2025’te Ahmet Yenihan Kongre ve Kültür Merkezi Toplantı Salonu’nda saat 15:00’te bir Halkın Katılımı Toplantısı düzenlenmiştir.

Özet

Halkın Katılımı Toplantısı sırasında danışman şirket tarafından alt proje hakkında bilgi sunulmuştur. Ayrıntılar şu şekildedir:

Belediye, toplantının yapılacağını alt projenin etki alanı içinde olan mahallelere, vatandaşlara konuyla ilgili sivil toplum kuruluşlarına ve yerel medya yetkililerine duyurmuştur. Toplantıya onaltı (16) kişi katılmıştır

Toplantı ENVESU’nun Çevre Mühendisi Proje Yöneticisi tarafından açılmıştır. Alt projenin Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) hakkında bilgi veren bir sunum yapılmıştır. ÇSYP kapsamında, alt projenin konusu, paydaşları, alt projenin çevresel ve sosyal riskleri değerlendirilmiştir. Toplantıda; alt proje tarafları ve alt projenin yasal çerçevesi de paylaşılmıştır. Ayrıca Halkın Katılımı Toplantısı’nın amacı ve olası bir şikâyet durumunda paydaşların ulaşabileceği iletişim bilgileri de katılımcılara aktarılmıştır.

Daha sonra soru-cevap kısmına geçilmiştir. Sorular alt proje yöneticisi ve Erbaa Belediyesi yetkilileri tarafından cevaplandırılmıştır.

Soru & Cevap Oturumu

Bu alt bölümde, katılımcıların görüşleri, talepleri ve soruları ve Halkın Katılımı Toplantısı sırasında alınan ilgili cevaplar sunulmuştur. Ayrıntılar aşağıdaki gibidir:

Soru 1: Alt projeye yapılan yatırımlar vatandaşa ne gibi katkılar sağlayacak?

Cevap 1: Gelecekte artması beklenen nüfus artışına göre mevcut atıksu arıtma tesisinin kapasitesi yetersiz kalacaktır. OSB içerisinde faaliyette olan diğer mevcut tesisler ve yenileri için de bir ihtiyaç doğmaktadır. OSB’nin büyümesi ile vatandaşlara yeni istihdam imkanları da sağlanacaktır. Erbaa’da sel ve taşkın sorunlarının da yaşandığı göz önünde bulundurulacak olursa bu da atıksu arıtma tesisinin kapasite artışı projesine ihtiyaç olduğunu

göstermektedir. Deşarj noktası olan Kelkit Çayı'ndan da su kullanımı söz konusudur yani alt projenin gerçekleşmesiyle hem halkın hem de OSB'deki firmaların ihtiyaçları karşılanacaktır.

Soru 2: Alt projenin işletme aşamasındaki etkileri neler olacak?

Cevap 2: Koku ve çamur oluşumu beklenmektedir. Bu konular raporları hazırlarken değerlendirilmiştir. Mevcut atıksu arıtma tesisinin kapasite artışı ile oluşacak çamurların yakılması ve lisanslı çimento tesislerine bertarafı sağlanması planlanmaktadır. Böylece koku sorununun da önüne geçilecektir. Her türlü tesisin yenilenmesi bu sorunların önüne geçecektir.

Sonuç

Yaklaşık 1 saat süren Halkın Katılımı Toplantısı'nda, ENVESU ve Erbaa Belediyesi yetkilileri alt proje hakkında bilgi vermiştir ve soru-cevap oturumu gerçekleştirilmiştir. Erbaa Atıksu Arıtma Tesisi Kapasite Artışı Projesi hakkında halka gerekli bilgiler verilmiştir ve sorular yanıtlanmıştır.

Katılımcı Listesi

2U1K
Mühendislik ve
Danışmanlık A.Ş.

TOPLANTI KATILIMCI LİSTESİ

Tarih : 30/05/2025

Yer : Ahmet Yenerhan Kongre ve Kültür Merkezi Kongre Salonu / Tokat Erbaa

Katılımcılar:

Adı ve Soyadı	Şirket/Birim	Unvan	Telefon/Faks No	E-Posta	İmza
[İmza]		Halk			
[İmza]		Halk			
[İmza]		Halk			
[İmza]		Çevre Mühendisi			
[İmza]		Y. İnşaat Müh.			
[İmza]		Çevre Mühendisi			

FR-47-05
Sayfa No : 1/1
Page No

Revizyon Tarihi : 05.03.2020
Revision Date

Revizyon Bilgisi / Revision Log
Revizyon Numarası : 05
Revision Number

2U1K Mühendislik ve Danışmanlık A.Ş.
Tepe Prime İş ve Yaşam Merkezi
Mustafa Kemal Mahallesi Dumlupınar Bulvarı
No: 266 B-Blok Kat: 2 Daire: 38
06800 Çankaya / ANKARA
☎: (312) 287-2507
☎: (312) 287-2508
f: (312) 287-2509

7

⁷ Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, toplantı katılımcı listesi yayınlanmamakta ve yalnızca proje yönetimi amacıyla Proje Uygulama Birimi arşivinde saklanmaktadır. Proje süresince saklanacak ve üçüncü taraflarla paylaşılmayacaktır.



TOPLANTI KATILIMCI LİSTESİ

Tarih	: 30/05/2025
Yer	: Ahmet Yenerhan Kongre ve Kültür Merkezi Kongre Salonu / Tokat Erbaa

Katılımcılar:

Adı ve Soyadı	Şirket/Birim	Unvan	Telefon/Faks No	E-Posta	İmza
[İmza]		Halk	[Telefon]		[İmza]
[İmza]		Halk	[Telefon]		[İmza]
[İmza]		Armut	[Telefon]		[İmza]
[İmza]		Yazın Mimar	[Telefon]		[İmza]
[İmza]		Halk	[Telefon]		[İmza]
[İmza]		Halk	[Telefon]		[İmza]
[İmza]		Memur	[Telefon]		[İmza]
[İmza]		Memur	[Telefon]		[İmza]

FR-47-05
Sayfa No
Page No

: 1/1

Revizyon Tarihi
Revision Date

: 05.03.2020

Revizyon Bilgisi / Revision Log

Revizyon Numarası
Revision Number

: 05

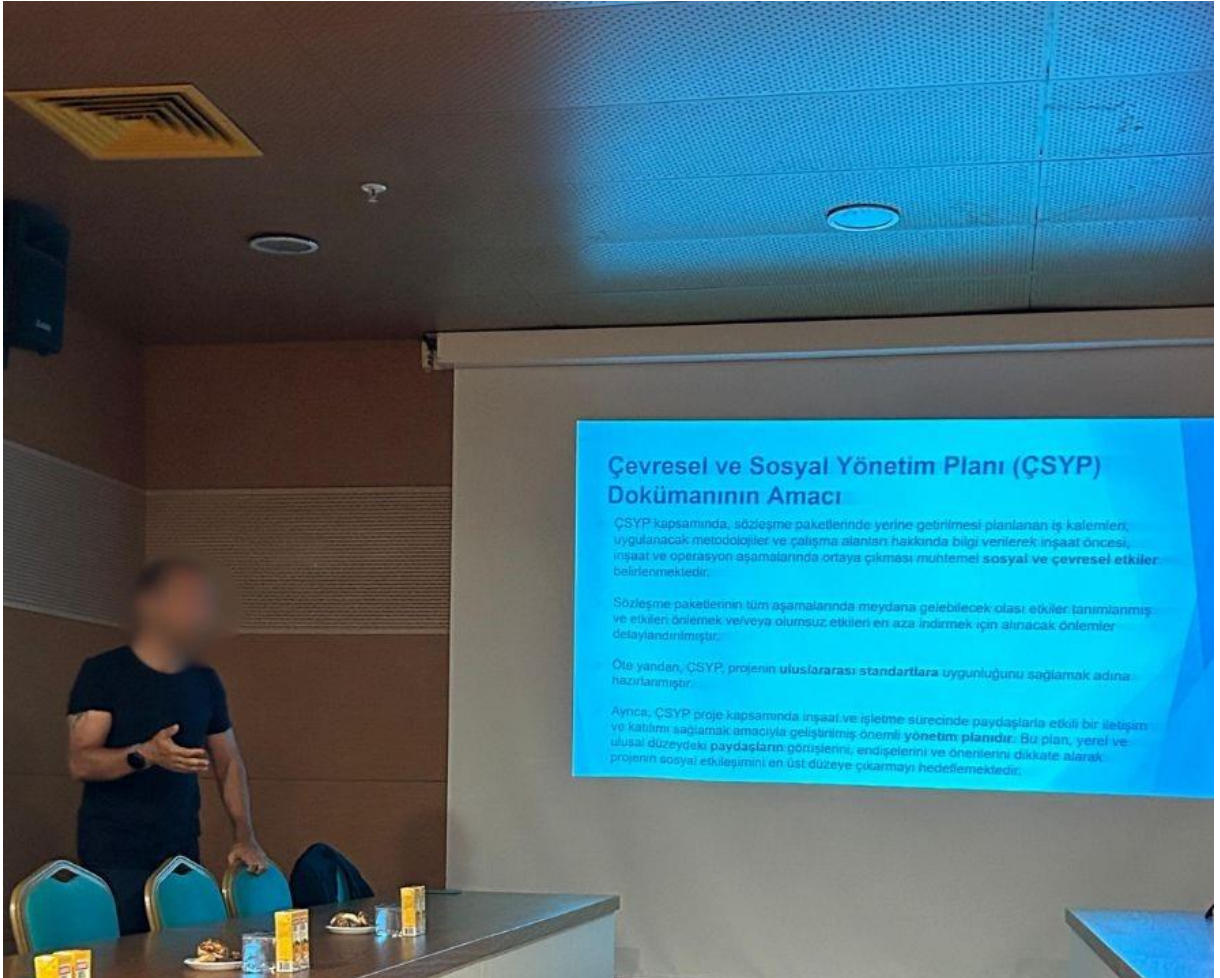
2U1K Mühendislik ve Danışmanlık A.Ş.
Tepe Prime İş ve Yaşam Merkezi
Mustafa Kemal Mahallesi Dumlupınar Bulvarı
No: 266 B-Blok Kat: 2 Daire: 38
06800 Çankaya / ANKARA
☎: (312) 287-2507
☎: (312) 287-2508
f: (312) 287-2509

EKLER

Ek-1: Halkın Katılımı Toplantısından Fotoğraflar









Ek-2: Gazete İlanları

Ulusal Gazete

BİR GÜN HALKIN GAZETESİ

18 MAYIS 2025 PAZAR YIL 22 SAYI 7701 www.birgun.net / 20 TL

MÜZELER GÜNÜ'NDE
Bazı müzelere giriş ücretsiz
Bugün 18 Mayıs Müzeler Günü. İstanbul'da Yenikapı'da Sarmis, Miniatürk gibi bazı müzeler saat 14.00'a kadar ücretsiz ziyaret edilebilecek. 19'da

JANDARMAYLA GELDİLER
Hatay'da zeytin ağacı kıyımı
Hatay'ın Balıkdere mahallesinde, TOKİ'nin kamulaştırıldığı araziye şirket görevlileri dön jandarmayla gerek zeytin ağaçlarını sökmeyle başladı. İlayda KAYA/31te

42 MİLYON KİŞİ BİREYSEL KREDİ ALDI, BORÇLAR ÖDENEMİYOR

Denge bozuldu çark dönmüyor

Ekonimide geline son nokta: Ülkede her iki kişiden biri martta bireysel kredi kullandı. Ortalama borç ilk kez 100 bin lirayı aştı

YÜKSEK FAİZE RAĞMEN
Borcu borca bedme döngüsünde sona gelindi. BDDK'nın Mart ayı verilerine göre 42 milyon kişi bir aylık kredi kullanmış. Kredili Mevduat Hesabı kullanımı da bir yılda 220 milyar liradan 518 milyar liraya kadar ulaştı.

CEVİREMEZ HALDELER
Prof. Koçak'ın yasanın durumu yorumladı: Hane halkının gelir gider dengesi bozuldu. Yüksek faize rağmen KİH ve kredi kartı mevcut borçları kapatmak için kullanılıyor. Bireyler artık borçlarını borçla kapatıyor. Hava GÜMÜŞKAYA/4te

İYİMSERLİK GERİLEDİ
Ekonimide umut kalmadı
İstanbul Ekonomi Araştırma'nın Mayıs ayı raporu ekonimide dair umudun azaldığını ortaya koydu. Katılımcıların yüzde 71'i gıda fiyatlarının "çok kötü" olduğunu yorumunu yaptı. Gelecekte karamsar yaklaşımların oranı da mart ayından bu yana 4 puan artarken katılımcıların yüzde 53'ü ekonominin daha kötü olacağı görüşünde.

Pazar
BirGün Pazar'da bu hafta AKP'nin tarikat ve cemaat eliyleencilik ve neoliberal politikalarla piyasalaştırdığı eğitim sistemi ele alınıyor

Piyasacı ve tarikatçı eğitim
12 Eylül'den beri her yeni neslin tarikatlar ile patronların eline bırakılması ve toplum niteliğinin yitirilmesi adına en kritik adımlar eğitimde atıldı. Buna rağmen üniversiteler ve işlede gençlik Saray'ın tam karşısında duruyor. Hatırlatmalar 10-11'de

Jose Pepe Mujica'ya veda
Pepe, dünyaya bilgelikle ve genelde kışık duran o çekik gözlerle bakardı, ancak gerçekten sarırdığında gözlerini açırdı.

YİNE MÜSLAJ
Yeni değil 20 yıllık
Marmara Denizi'ndeki müslaj tehlikesine karşı Türk Deniz Araştırmaları Vakfı (TUDAV) yöneticileri İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nde inceleme yaptı. TUDAV Başkanı Prof. Öztürk, "20 yıldır devam eden müslaj sorunu sadece belediyelerin değil tüm yöneticilerin sorumluluğu" dedi. Ebru ÇELİK/27te

Çanakkale'nin madene vereceği suyu yok
İlayda SORUKU/2'de

YİNE ALDATILDINIZ
O heybe boş çıktı
Cumhurbaşkanı adayları Erdoğan'ın "Türbun büyüğü" heybede" ifadesine gönderiminde bulundu: "Ne heybeden bir turp çıktı ne de dananın kuyruğu koptu. Gücünüzü gidiyor biliyorum ama ne yazık ki yine aldattınız." 6'da

Halkın parası sele kapıldı
İktidar, halkın parasını savurmaya devam ediyor. Kayseri'de 1,5 yıl önce açılan altgeçit ilk güçlü yağmurda su altında kaldı. Firmalar ise tanındık

▲ **Milyonlarca lira harcandı**
Kayseri'de sağanak yağışta su altında kalan altgeçidin Kolin ve Ufka İnşaat ortaklığıyla yapıldığı öğrenildi. Alt geçit için 376 milyon TL harcandı.

▲ **İlk yağmurda çöktü**
CHP Kayseri Milletvekili Asım Genç tepki gösterdi: "Yanmaz valandılar değil, kamu kaynakları da su altında kaldı." Mustafa BİLDİRCİN/6'da

Terra Santa baskını!
Kültür üssü haline gelen Terra Santa Manastırı'nın apar topar boşaltılması halkın tepkisine yol açtı
Beyoğlu'nda halkın nefes alabildiği çok az mekenden biri olan Terra Santa, Vakıflar Müdürlüğü tarafından mahkemeye karan. "Yeni yerler bulunuz. Beyoğlu binalardan büyüktür" dedi. 2'de

2 bin yıl hapis istemi
Bolu Kartalkaya Kartal Otel'de 78 kişinin ölümüne sonuçlanan yangında iddianame tamamlandı. 13 şüpheliye 1998'er yıla, 19 şüpheliye 22 yıl 6'ya kadar hapis cezası istendi. İçişleri Bakanlığı ve Çalışma Bakanlığı soruşturma talebine yanıt vermedi. 3'te

Mimar, mühendis de işsiz
TMMOB üyeleri mesleklerinin işsiz hale getirilmesine karşı Ankara'da yürüdü. Yönetim Kurulu Üyesi Köçkaras "Mühendislik, mimarlık ve şehir planıcılığı, diplomatik işsizliğin sembolü haline gelmiştir" dedi. 5'te

abone.birgun.net'e
gitmek için kare kodu okutabilirsiniz.

16 GÜNDEM

18 MAYIS 2025 / PAZAR
SAYFA TASARIM: ÖZGÜR ÇELİKÖRÜK

BİR GÜN

Özgür ve demokratik günlere uyanacağız



BEKİR ASLAN
(Basel)

Tutuklu öğrenci

“

Bundan yıllar yıllar önce en büyük iki korkumdan birisi hapse düşmekti. Simdiye 30 günü aşkındır tutuklu olmama rağmen halen moralim yüksek, umutluyum ve huzurluyum. Bir gün özgür, demokratik bir Türkiye'ye uyanma isteği içindeyim. Yaşadığım şu günleri yerli gelecek çocuklarına ve torunlarına gururla anlatacağım

19 Mart'tan sonraki süreçten sonra 18 günde 5 farklı suçlamayla 3 kere gözaltına alınıp devamında son gözaltım sonrasında tutuklanarak kendimi önce Metris Cezaevi'nde daha sonrasında Silivri 2 No'lu



CEZAEVİNDE BULDUM. BU SÜREÇTE TUTUKLANAN 300'DEN FAZLA DOSTUMUN İÇİNDE "TERÖR" SEBEBİYLE TUTUKLANAN TEK KİŞİ OLDUM. TUTUKLANMA SEBEBİM GRUP YORUMUN ÇARŞIMIN X İZİNİNDEN RETWETLEMEK VE CHP'NİN ŞİŞLİ MİTİNDE GÖRÜŞMÜŞ OLUYUM "DEV-GENZ" PANKARTINI FOTOĞRAFINI ÇEKEREK BUNU X'E PAYLAŞTIM.

CEZAEVİNDE BULDUM. BU SÜREÇTE TUTUKLANAN 300'DEN FAZLA DOSTUMUN İÇİNDE "TERÖR" SEBEBİYLE TUTUKLANAN TEK KİŞİ OLDUM. TUTUKLANMA SEBEBİM GRUP YORUMUN ÇARŞIMIN X İZİNİNDEN RETWETLEMEK VE CHP'NİN ŞİŞLİ MİTİNDE GÖRÜŞMÜŞ OLUYUM "DEV-GENZ" PANKARTINI FOTOĞRAFINI ÇEKEREK BUNU X'E PAYLAŞTIM.

düşüğünü düşünüp durursan kısa sürede burası seni cürümlerle, Spöt, kitap okuma haricinde bu sebeplerden dolayı dispanki arkadaşlarımdan dil kitapları da istediğim. Herhangi yanlış bir şey yapmadığım ve bana yöneltilen suçlamaların güncel olduğunun bilincinde olduğum için Silivri'de günlerini Ne ben ne de tutuklanma diğer arkadaşlarımla bu ükürün kötülüğü nü istiyorum. Aksine bizler hukukun adli işlediği, demokratik bir Türkiye'yi istemeyiz. İmajımız, veya diğer siyasetçilerin yargılanmasında da karşı değiliz fakat biliyoruz ki bu yargılamalar, tutuklamalar siyasi- dir. X'de takipçi sayım biraz çok fazla olduğu için boylesine mühim bir konuda halkın iradesini savunmak istediğim. Boylesine bir kitleye hitap etme gücüm, sansim varken tepkisz kalmak, susmak bana yakmaz diye düşündüm. Ne diğer tutuklu arkadaşlarımla ne de benim demokratik, hukukun işlediği bir Türkiye'yi savunmaktan çıkarırsam. Hiçbirisi ne zaman tahliye olacağı mı bilmeyorum çünkü tutuklandığımız suçlamamız hukukî olmadığın dedi geliyorlar.

Cezaevinde 19 Mart'tan sonra tutuklanma diğer arkadaşları aynı koştura bulunmamamın hem avantajları hem de dezavantajları var. Arkadaşlarım, 24-25 kişi ortak suçlamayla tutuklandıkları için kafa yapıları ve sohbet konuları günleri- rini daha hızlı geçirmeye müsait.

Aynı zamanda "terör" den yargılandıkları için 2 No'lu da benim kaldığım gibi koştura kalmaktan ziyade 5 No'lu'da birlikte kalabiliyoruz. Birbirlerine daha güzel biçimde moral oluyordular diye düşünüyorum çünkü yanı yanalar. Umarım yanıyormundur ve günlerini düşündüğüm gibi güle oynaya geçirebiliyorlardır.

Haftada 45 dakikalık spor sa- ya hakkına sahibim. Ya açık spor sahasında yanı halisahada ya da kapalı spor salonunda futbol, voleybol, basketbol oynayabiliyoruz.

Yanlarında kaldığım insanlar, mahkûmlar, koştura ilk geldiğim andan itibaren bana yardımcı olmaya çalıştı. Kuyafetlerimi dışarıda arkadaşlarımla cezaevine verdikden 10-12 gün sonra kuyafetlerim bana teslim edildi çünkü burası sürekli tekrar ettiğimiz gibi uyuşturucu hapishanesi olduğu için teslim edilen kuyafetlerin cezaevinde yalnızca 1 narkotik köpeği bulunuyormuş sanırım. Bu yüzden tutuklandığımda üstümden bulunan kuyafetlerim dışında başka kuyafet- lerim 10-15 gün boyunca yoktu. Kantinden bir şey almama da 5 gün sürdü. Tüm bu süreçte koşturamda 3 kişi de bana kuyafet verdi,

ekstra bir ihtiyacım varsa bunları gidermeye çalıştılar. İste az kışkırtı hapse yatacak, kitap okuyup sessiz sessiz vakit geçirmek için güzel olsa da bu tecrübten ziyade çoğu insanın 24-25 kişilik kafa yapısının uyuşturucu kışkırtı kalımayı seçeceğini düşünüyorum.

Gözaltına alındığım vakit cebimde olan ve karakolda cöpe atmak zorunda kaldığım 2 şeye hâlâ dahi üzülmüyorum. Birisi Kadıköy'de 8 Nisan'da bir dayanışma konserinde bir teyzenin bana hediye olarak verdiği çamk, diğeri ise gözaltından hemen 5 dakika önce bir arkadaşımın montumla uyuştuğu için hediye ettiği kırmızı şifariş.

Bundan yıllar yıllar önce en büyük 2 korkumdan birisi hapse düşmekti. Simdiye 30 günü aşkındır tutuklu olmama rağmen halen moralim yüksek, umutluyum ve huzurluyum. Bir gün özgür, demokratik bir Türkiye'ye uyanma isteği içindeyim. Yaşadığım şu günleri yerli gelecek çocuklarına ve torunlarına gururla anlatacağım.

Aynıcakeşki, adliyet ediyoruz. İmajımız, veya diğer siyasetçilerin yargılanmasında da karşı değiliz fakat biliyoruz ki bu yargılamalar, tutuklamalar siyasi- dir. X'de takipçi sayım biraz çok fazla olduğu için boylesine mühim bir konuda halkın iradesini savunmak istediğim. Boylesine bir kitleye hitap etme gücüm, sansim varken tepkisz kalmak, susmak bana yakmaz diye düşündüm. Ne diğer tutuklu arkadaşlarımla ne de benim demokratik, hukukun işlediği bir Türkiye'yi savunmaktan çıkarırsam. Hiçbirisi ne zaman tahliye olacağı mı bilmeyorum çünkü tutuklandığımız suçlamamız hukukî olmadığın dedi geliyorlar.

Cezaevinde 19 Mart'tan sonra tutuklanma diğer arkadaşları aynı koştura bulunmamamın hem avantajları hem de dezavantajları var. Arkadaşlarım, 24-25 kişi ortak suçlamayla tutuklandıkları için kafa yapıları ve sohbet konuları günleri- rini daha hızlı geçirmeye müsait.

Aynı zamanda "terör" den yargılandıkları için 2 No'lu da benim kaldığım gibi koştura kalmaktan ziyade 5 No'lu'da birlikte kalabiliyoruz. Birbirlerine daha güzel biçimde moral oluyordular diye düşünüyorum çünkü yanı yanalar. Umarım yanıyormundur ve günlerini düşündüğüm gibi güle oynaya geçirebiliyorlardır.

Haftada 45 dakikalık spor sa- ya hakkına sahibim. Ya açık spor sahasında yanı halisahada ya da kapalı spor salonunda futbol, voleybol, basketbol oynayabiliyoruz.

Yanlarında kaldığım insanlar, mahkûmlar, koştura ilk geldiğim andan itibaren bana yardımcı olmaya çalıştı. Kuyafetlerimi dışarıda arkadaşlarımla cezaevine verdikden 10-12 gün sonra kuyafetlerim bana teslim edildi çünkü burası sürekli tekrar ettiğimiz gibi uyuşturucu hapishanesi olduğu için teslim edilen kuyafetlerin cezaevinde yalnızca 1 narkotik köpeği bulunuyormuş sanırım. Bu yüzden tutuklandığımda üstümden bulunan kuyafetlerim dışında başka kuyafet- lerim 10-15 gün boyunca yoktu. Kantinden bir şey almama da 5 gün sürdü. Tüm bu süreçte koşturamda 3 kişi de bana kuyafet verdi,

ekstra bir ihtiyacım varsa bunları gidermeye çalıştılar. İste az kışkırtı hapse yatacak, kitap okuyup sessiz sessiz vakit geçirmek için güzel olsa da bu tecrübten ziyade çoğu insanın 24-25 kişilik kafa yapısının uyuşturucu kışkırtı kalımayı seçeceğini düşünüyorum.

Gözaltına alındığım vakit cebimde olan ve karakolda cöpe atmak zorunda kaldığım 2 şeye hâlâ dahi üzülmüyorum. Birisi Kadıköy'de 8 Nisan'da bir dayanışma konserinde bir teyzenin bana hediye olarak verdiği çamk, diğeri ise gözaltından hemen 5 dakika önce bir arkadaşımın montumla uyuştuğu için hediye ettiği kırmızı şifariş.

Bundan yıllar yıllar önce en büyük 2 korkumdan birisi hapse düşmekti. Simdiye 30 günü aşkındır tutuklu olmama rağmen halen moralim yüksek, umutluyum ve huzurluyum. Bir gün özgür, demokratik bir Türkiye'ye uyanma isteği içindeyim. Yaşadığım şu günleri yerli gelecek çocuklarına ve torunlarına gururla anlatacağım.

Aynıcakeşki, adliyet ediyoruz. İmajımız, veya diğer siyasetçilerin yargılanmasında da karşı değiliz fakat biliyoruz ki bu yargılamalar, tutuklamalar siyasi- dir. X'de takipçi sayım biraz çok fazla olduğu için boylesine mühim bir konuda halkın iradesini savunmak istediğim. Boylesine bir kitleye hitap etme gücüm, sansim varken tepkisz kalmak, susmak bana yakmaz diye düşündüm. Ne diğer tutuklu arkadaşlarımla ne de benim demokratik, hukukun işlediği bir Türkiye'yi savunmaktan çıkarırsam. Hiçbirisi ne zaman tahliye olacağı mı bilmeyorum çünkü tutuklandığımız suçlamamız hukukî olmadığın dedi geliyorlar.

Cezaevinde 19 Mart'tan sonra tutuklanma diğer arkadaşları aynı koştura bulunmamamın hem avantajları hem de dezavantajları var. Arkadaşlarım, 24-25 kişi ortak suçlamayla tutuklandıkları için kafa yapıları ve sohbet konuları günleri- rini daha hızlı geçirmeye müsait.

Aynı zamanda "terör" den yargılandıkları için 2 No'lu da benim kaldığım gibi koştura kalmaktan ziyade 5 No'lu'da birlikte kalabiliyoruz. Birbirlerine daha güzel biçimde moral oluyordular diye düşünüyorum çünkü yanı yanalar. Umarım yanıyormundur ve günlerini düşündüğüm gibi güle oynaya geçirebiliyorlardır.

Haftada 45 dakikalık spor sa- ya hakkına sahibim. Ya açık spor sahasında yanı halisahada ya da kapalı spor salonunda futbol, voleybol, basketbol oynayabiliyoruz.

Yanlarında kaldığım insanlar, mahkûmlar, koştura ilk geldiğim andan itibaren bana yardımcı olmaya çalıştı. Kuyafetlerimi dışarıda arkadaşlarımla cezaevine verdikden 10-12 gün sonra kuyafetlerim bana teslim edildi çünkü burası sürekli tekrar ettiğimiz gibi uyuşturucu hapishanesi olduğu için teslim edilen kuyafetlerin cezaevinde yalnızca 1 narkotik köpeği bulunuyormuş sanırım. Bu yüzden tutuklandığımda üstümden bulunan kuyafetlerim dışında başka kuyafet- lerim 10-15 gün boyunca yoktu. Kantinden bir şey almama da 5 gün sürdü. Tüm bu süreçte koşturamda 3 kişi de bana kuyafet verdi,

ekstra bir ihtiyacım varsa bunları gidermeye çalıştılar. İste az kışkırtı hapse yatacak, kitap okuyup sessiz sessiz vakit geçirmek için güzel olsa da bu tecrübten ziyade çoğu insanın 24-25 kişilik kafa yapısının uyuşturucu kışkırtı kalımayı seçeceğini düşünüyorum.

Gözaltına alındığım vakit cebimde olan ve karakolda cöpe atmak zorunda kaldığım 2 şeye hâlâ dahi üzülmüyorum. Birisi Kadıköy'de 8 Nisan'da bir dayanışma konserinde bir teyzenin bana hediye olarak verdiği çamk, diğeri ise gözaltından hemen 5 dakika önce bir arkadaşımın montumla uyuştuğu için hediye ettiği kırmızı şifariş.

Bundan yıllar yıllar önce en büyük 2 korkumdan birisi hapse düşmekti. Simdiye 30 günü aşkındır tutuklu olmama rağmen halen moralim yüksek, umutluyum ve huzurluyum. Bir gün özgür, demokratik bir Türkiye'ye uyanma isteği içindeyim. Yaşadığım şu günleri yerli gelecek çocuklarına ve torunlarına gururla anlatacağım.

Aynıcakeşki, adliyet ediyoruz. İmajımız, veya diğer siyasetçilerin yargılanmasında da karşı değiliz fakat biliyoruz ki bu yargılamalar, tutuklamalar siyasi- dir. X'de takipçi sayım biraz çok fazla olduğu için boylesine mühim bir konuda halkın iradesini savunmak istediğim. Boylesine bir kitleye hitap etme gücüm, sansim varken tepkisz kalmak, susmak bana yakmaz diye düşündüm. Ne diğer tutuklu arkadaşlarımla ne de benim demokratik, hukukun işlediği bir Türkiye'yi savunmaktan çıkarırsam. Hiçbirisi ne zaman tahliye olacağı mı bilmeyorum çünkü tutuklandığımız suçlamamız hukukî olmadığın dedi geliyorlar.

Cezaevinde 19 Mart'tan sonra tutuklanma diğer arkadaşları aynı koştura bulunmamamın hem avantajları hem de dezavantajları var. Arkadaşlarım, 24-25 kişi ortak suçlamayla tutuklandıkları için kafa yapıları ve sohbet konuları günleri- rini daha hızlı geçirmeye müsait.

Aynı zamanda "terör" den yargılandıkları için 2 No'lu da benim kaldığım gibi koştura kalmaktan ziyade 5 No'lu'da birlikte kalabiliyoruz. Birbirlerine daha güzel biçimde moral oluyordular diye düşünüyorum çünkü yanı yanalar. Umarım yanıyormundur ve günlerini düşündüğüm gibi güle oynaya geçirebiliyorlardır.

Haftada 45 dakikalık spor sa- ya hakkına sahibim. Ya açık spor sahasında yanı halisahada ya da kapalı spor salonunda futbol, voleybol, basketbol oynayabiliyoruz.

Sengör'ün hapsi istendi



CEZAEVİNDE BULDUM. BU SÜREÇTE TUTUKLANAN 300'DEN FAZLA DOSTUMUN İÇİNDE "TERÖR" SEBEBİYLE TUTUKLANAN TEK KİŞİ OLDUM. TUTUKLANMA SEBEBİM GRUP YORUMUN ÇARŞIMIN X İZİNİNDEN RETWETLEMEK VE CHP'NİN ŞİŞLİ MİTİNDE GÖRÜŞMÜŞ OLUYUM "DEV-GENZ" PANKARTINI FOTOĞRAFINI ÇEKEREK BUNU X'E PAYLAŞTIM.

CEZAEVİNDE BULDUM. BU SÜREÇTE TUTUKLANAN 300'DEN FAZLA DOSTUMUN İÇİNDE "TERÖR" SEBEBİYLE TUTUKLANAN TEK KİŞİ OLDUM. TUTUKLANMA SEBEBİM GRUP YORUMUN ÇARŞIMIN X İZİNİNDEN RETWETLEMEK VE CHP'NİN ŞİŞLİ MİTİNDE GÖRÜŞMÜŞ OLUYUM "DEV-GENZ" PANKARTINI FOTOĞRAFINI ÇEKEREK BUNU X'E PAYLAŞTIM.

CEZAEVİNDE BULDUM. BU SÜREÇTE TUTUKLANAN 300'DEN FAZLA DOSTUMUN İÇİNDE "TERÖR" SEBEBİYLE TUTUKLANAN TEK KİŞİ OLDUM. TUTUKLANMA SEBEBİM GRUP YORUMUN ÇARŞIMIN X İZİNİNDEN RETWETLEMEK VE CHP'NİN ŞİŞLİ MİTİNDE GÖRÜŞMÜŞ OLUYUM "DEV-GENZ" PANKARTINI FOTOĞRAFINI ÇEKEREK BUNU X'E PAYLAŞTIM.

CEZAEVİNDE BULDUM. BU SÜREÇTE TUTUKLANAN 300'DEN FAZLA DOSTUMUN İÇİNDE "TERÖR" SEBEBİYLE TUTUKLANAN TEK KİŞİ OLDUM. TUTUKLANMA SEBEBİM GRUP YORUMUN ÇARŞIMIN X İZİNİNDEN RETWETLEMEK VE CHP'NİN ŞİŞLİ MİTİNDE GÖRÜŞMÜŞ OLUYUM "DEV-GENZ" PANKARTINI FOTOĞRAFINI ÇEKEREK BUNU X'E PAYLAŞTIM.

CEZAEVİNDE BULDUM. BU SÜREÇTE TUTUKLANAN 300'DEN FAZLA DOSTUMUN İÇİNDE "TERÖR" SEBEBİYLE TUTUKLANAN TEK KİŞİ OLDUM. TUTUKLANMA SEBEBİM GRUP YORUMUN ÇARŞIMIN X İZİNİNDEN RETWETLEMEK VE CHP'NİN ŞİŞLİ MİTİNDE GÖRÜŞMÜŞ OLUYUM "DEV-GENZ" PANKARTINI FOTOĞRAFINI ÇEKEREK BUNU X'E PAYLAŞTIM.

CEZAEVİNDE BULDUM. BU SÜREÇTE TUTUKLANAN 300'DEN FAZLA DOSTUMUN İÇİNDE "TERÖR" SEBEBİYLE TUTUKLANAN TEK KİŞİ OLDUM. TUTUKLANMA SEBEBİM GRUP YORUMUN ÇARŞIMIN X İZİNİNDEN RETWETLEMEK VE CHP'NİN ŞİŞLİ MİTİNDE GÖRÜŞMÜŞ OLUYUM "DEV-GENZ" PANKARTINI FOTOĞRAFINI ÇEKEREK BUNU X'E PAYLAŞTIM.

CEZAEVİNDE BULDUM. BU SÜREÇTE TUTUKLANAN 300'DEN FAZLA DOSTUMUN İÇİNDE "TERÖR" SEBEBİYLE TUTUKLANAN TEK KİŞİ OLDUM. TUTUKLANMA SEBEBİM GRUP YORUMUN ÇARŞIMIN X İZİNİNDEN RETWETLEMEK VE CHP'NİN ŞİŞLİ MİTİNDE GÖRÜŞMÜŞ OLUYUM "DEV-GENZ" PANKARTINI FOTOĞRAFINI ÇEKEREK BUNU X'E PAYLAŞTIM.

CEZAEVİNDE BULDUM. BU SÜREÇTE TUTUKLANAN 300'DEN FAZLA DOSTUMUN İÇİNDE "TERÖR" SEBEBİYLE TUTUKLANAN TEK KİŞİ OLDUM. TUTUKLANMA SEBEBİM GRUP YORUMUN ÇARŞIMIN X İZİNİNDEN RETWETLEMEK VE CHP'NİN ŞİŞLİ MİTİNDE GÖRÜŞMÜŞ OLUYUM "DEV-GENZ" PANKARTINI FOTOĞRAFINI ÇEKEREK BUNU X'E PAYLAŞTIM.

CEZAEVİNDE BULDUM. BU SÜREÇTE TUTUKLANAN 300'DEN FAZLA DOSTUMUN İÇİNDE "TERÖR" SEBEBİYLE TUTUKLANAN TEK KİŞİ OLDUM. TUTUKLANMA SEBEBİM GRUP YORUMUN ÇARŞIMIN X İZİNİNDEN RETWETLEMEK VE CHP'NİN ŞİŞLİ MİTİNDE GÖRÜŞMÜŞ OLUYUM "DEV-GENZ" PANKARTINI FOTOĞRAFINI ÇEKEREK BUNU X'E PAYLAŞTIM.

CEZAEVİNDE BULDUM. BU SÜREÇTE TUTUKLANAN 300'DEN FAZLA DOSTUMUN İÇİNDE "TERÖR" SEBEBİYLE TUTUKLANAN TEK KİŞİ OLDUM. TUTUKLANMA SEBEBİM GRUP YORUMUN ÇARŞIMIN X İZİNİNDEN RETWETLEMEK VE CHP'NİN ŞİŞLİ MİTİNDE GÖRÜŞMÜŞ OLUYUM "DEV-GENZ" PANKARTINI FOTOĞRAFINI ÇEKEREK BUNU X'E PAYLAŞTIM.

CEZAEVİNDE BULDUM. BU SÜREÇTE TUTUKLANAN 300'DEN FAZLA DOSTUMUN İÇİNDE "TERÖR" SEBEBİYLE TUTUKLANAN TEK KİŞİ OLDUM. TUTUKLANMA SEBEBİM GRUP YORUMUN ÇARŞIMIN X İZİNİNDEN RETWETLEMEK VE CHP'NİN ŞİŞLİ MİTİNDE GÖRÜŞMÜŞ OLUYUM "DEV-GENZ" PANKARTINI FOTOĞRAFINI ÇEKEREK BUNU X'E PAYLAŞTIM.

CEZAEVİNDE BULDUM. BU SÜREÇTE TUTUKLANAN 300'DEN FAZLA DOSTUMUN İÇİNDE "TERÖR" SEBEBİYLE TUTUKLANAN TEK KİŞİ OLDUM. TUTUKLANMA SEBEBİM GRUP YORUMUN ÇARŞIMIN X İZİNİNDEN RETWETLEMEK VE CHP'NİN ŞİŞLİ MİTİNDE GÖRÜŞMÜŞ OLUYUM "DEV-GENZ" PANKARTINI FOTOĞRAFINI ÇEKEREK BUNU X'E PAYLAŞTIM.

CEZAEVİNDE BULDUM. BU SÜREÇTE TUTUKLANAN 300'DEN FAZLA DOSTUMUN İÇİNDE "TERÖR" SEBEBİYLE TUTUKLANAN TEK KİŞİ OLDUM. TUTUKLANMA SEBEBİM GRUP YORUMUN ÇARŞIMIN X İZİNİNDEN RETWETLEMEK VE CHP'NİN ŞİŞLİ MİTİNDE GÖRÜŞMÜŞ OLUYUM "DEV-GENZ" PANKARTINI FOTOĞRAFINI ÇEKEREK BUNU X'E PAYLAŞTIM.

CEZAEVİNDE BULDUM. BU SÜREÇTE TUTUKLANAN 300'DEN FAZLA DOSTUMUN İÇİNDE "TERÖR" SEBEBİYLE TUTUKLANAN TEK KİŞİ OLDUM. TUTUKLANMA SEBEBİM GRUP YORUMUN ÇARŞIMIN X İZİNİNDEN RETWETLEMEK VE CHP'NİN ŞİŞLİ MİTİNDE GÖRÜŞMÜŞ OLUYUM "DEV-GENZ" PANKARTINI FOTOĞRAFINI ÇEKEREK BUNU X'E PAYLAŞTIM.

CEZAEVİNDE BULDUM. BU SÜREÇTE TUTUKLANAN 300'DEN FAZLA DOSTUMUN İÇİNDE "TERÖR" SEBEBİYLE TUTUKLANAN TEK KİŞİ OLDUM. TUTUKLANMA SEBEBİM GRUP YORUMUN ÇARŞIMIN X İZİNİNDEN RETWETLEMEK VE CHP'NİN ŞİŞLİ MİTİNDE GÖRÜŞMÜŞ OLUYUM "DEV-GENZ" PANKARTINI FOTOĞRAFINI ÇEKEREK BUNU X'E PAYLAŞTIM.

CEZAEVİNDE BULDUM. BU SÜREÇTE TUTUKLANAN 300'DEN FAZLA DOSTUMUN İÇİNDE "TERÖR" SEBEBİYLE TUTUKLANAN TEK KİŞİ OLDUM. TUTUKLANMA SEBEBİM GRUP YORUMUN ÇARŞIMIN X İZİNİNDEN RETWETLEMEK VE CHP'NİN ŞİŞLİ MİTİNDE GÖRÜŞMÜŞ OLUYUM "DEV-GENZ" PANKARTINI FOTOĞRAFINI ÇEKEREK BUNU X'E PAYLAŞTIM.

CEZAEVİNDE BULDUM. BU SÜREÇTE TUTUKLANAN 300'DEN FAZLA DOSTUMUN İÇİNDE "TERÖR" SEBEBİYLE TUTUKLANAN TEK KİŞİ OLDUM. TUTUKLANMA SEBEBİM GRUP YORUMUN ÇARŞIMIN X İZİNİNDEN RETWETLEMEK VE CHP'NİN ŞİŞLİ MİTİNDE GÖRÜŞMÜŞ OLUYUM "DEV-GENZ" PANKARTINI FOTOĞRAFINI ÇEKEREK BUNU X'E PAYLAŞTIM.

SABANCI ÜNİVERSİTESİ SAP S4 HANA-KALİTE GÜVENÇE (QA) DANIŞMANLIK HİZMETİ ALIMI AÇIK İHALE İLANI

SAP S4 HANA-KALİTE GÜVENÇE(QA) DANIŞMANLIK HİZMETİ ALIMI Açık ihalesine ilişkin ayrıntılı bilgiler aşağıda yer almaktadır:

İhale Adı ve Numarası : Sap S4 Hana-Kalite Güvençe(QA) Danışmanlık Hizmeti Alımı (2025- 1227551)

Usulü, niteliği ve miktarı : Açık ihale, hizmet alımı ihalesi, niteliği ve miktarı teknik şartnamede belirtilmiştir.

İsteklilerden talep edilen belgeler: <https://www.sabanciuniv.edu.tr/ihale-duyurulari/adresine/belirlenmektedir>.

İhale yapacağı yer: Sabancı Üniversitesi, Orta Mahalle Üniversitesi, Caddesi No: 27 Tuzla- İstanbul

İhale dosyası teslim yeri: Sabancı Üniversitesi, Orta Mahalle Üniversitesi Caddesi No: 27 Tuzla- İstanbul

İhale dosyası son teslim tarihi ve saati: 29.05.2025 Saat: 10:00

İhale tarihi ve saati: 29.05.2025 Saat: 11:00

İhale doküman bedeli: #3.000.00# (ÜçBinTürkİlirası) TL'dir. Sabancı Üniversitesi Akbank Şubesi nezdinde bulunan TR86 0004 6007 1388 8000 1208 58 nolu hesaba ihale No: 2025- 1227551 İhale Doküman Bedeli açıklaması ile yatırılabilir. Bankadan alınan ödeme makbuzu ihale zarfının içinde bulunmalıdır.

İhale zarfı ve saati: 29.05.2025 Saat: 11:00

İhale doküman bedeli: #3.000.00# (ÜçBinTürkİlirası) TL'dir. Sabancı Üniversitesi Akbank Şubesi nezdinde bulunan TR86 0004 6007 1388 8000 1208 58 nolu hesaba ihale No: 2025- 1227551 İhale Doküman Bedeli açıklaması ile yatırılabilir. Bankadan alınan ödeme makbuzu ihale zarfının içinde bulunmalıdır.

İhale zarfı ve saati: 29.05.2025 Saat: 11:00

İhale doküman bedeli: #3.000.00# (ÜçBinTürkİlirası) TL'dir. Sabancı Üniversitesi Akbank Şubesi nezdinde bulunan TR86 0004 6007 1388 8000 1208 58 nolu hesaba ihale No: 2025- 1227551 İhale Doküman Bedeli açıklaması ile yatırılabilir. Bankadan alınan ödeme makbuzu ihale zarfının içinde bulunmalıdır.

İhale zarfı ve saati: 29.05.2025 Saat: 11:00

İhale doküman bedeli: #3.000.00# (ÜçBinTürkİlirası) TL'dir. Sabancı Üniversitesi Akbank Şubesi nezdinde bulunan TR86 0004 6007 1388 8000 1208 58 nolu hesaba ihale No: 2025- 1227551 İhale Doküman Bedeli açıklaması ile yatırılabilir. Bankadan alınan ödeme makbuzu ihale zarfının içinde bulunmalıdır.

İhale zarfı ve saati: 29.05.2025 Saat: 11:00

İhale doküman bedeli: #3.000.00# (ÜçBinTürkİlirası) TL'dir. Sabancı Üniversitesi Akbank Şubesi nezdinde bulunan TR86 0004 6007 1388 8000 1208 58 nolu hesaba ihale No: 2025- 1227551 İhale Doküman Bedeli açıklaması ile yatırılabilir. Bankadan alınan ödeme makbuzu ihale zarfının içinde bulunmalıdır.

İhale zarfı ve saati: 29.05.2025 Saat: 11:00

2025 YILI İLAÇ ALIMI İŞİ KADIKÖY BELEDİYESİ SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

2025 YILI İLAÇ ALIMI İŞİ mal alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 19 uncu maddesine göre açık ihale usulü ile ihale edilecek olup, teklifler sadece elektronik ortamda EKAP üzerinden alınacaktır. İhaleye ilişkin ayrıntılı bilgiler aşağıda yer almaktadır:

İKN : 2025/734591
1-İdarenin
a) Adı : KADIKÖY BELEDİYESİ SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
b) Adresi : HASANPAŞA KURBAĞLIDERE CAD. 24 34722 / HASANPAŞA KADIKÖY/İSTANBUL
c) Telefon ve faks numarası : 2165425000/1125 - 2164146712
d) İhale dokümanının görüleceği ve e-imza kullanılarak indirilebileceği internet sayfası : <https://ekap.kik.gov.tr/EKAP/>

2-İhale konusu mal alımın
a) Adı : 2025 YILI İLAÇ ALIMI İŞİ
b) Niteliği, türü ve miktarı : 2025 YILI İLAÇ ALIMI İŞİ İHALESİ -64 İŞ KALEMİ
c) Süresi/teslim tarihi : Sözleşmenin imzalanmasını takip eden gündür.
d) İşe başlama tarihi : Sözleşmenin imzalanmasını takip eden gündür.

3-İhalenin
a) İşin (son teklif verme) tarihi ve saati : 27.05.2025 - 15:00
b) İhale komisyonunun toplantı yeri (e-tekliflerin açılacağı adres) : FAHRETTİN KERİM GÖKAY CADESİ KADIKÖY BAŞKANLIĞI BİNASI 4.KAT A BLOK İHALE KOMİSYON BAŞKANLIĞI HASANPAŞA KADIKÖY İSTANBUL
c) İhaleye katılabilenler : İhaleye katılabilenler şartları ve istenilen belgeler ile yetenek değerlendirilmesinde uygulanacak kriterler:

4.1. İsteklilerin ihaleye katılabilme kriterleri aşağıda sayılan belgeler ve yeterlik kriterleri ile fiyat dışı unsurlara ilişkin bilgileri e-teklifleri ile ihaleye katılan beyan etmeleri gerekmektedir.

4.1.1.3. İhale konusu malın satış faaliyetinin yerine getirilebilmesi için ilgili mevzuat gereğince alınması zorunlu izin, ruhsat veya faaliyet belgesi veya belgelerine ilişkin bilgiler: Ecza Deposu İzin/Ruhsat belgesi

4.1.2. Teklif vermeye yetkili olduğunu gösteren bilgiler;
4.1.2.1. Tüzel kişilerde: İsteklilerin yönetimindeki görevleri ile ilgisine göre, ortaklar ve ortaklık oranlarına (halka arz edilen hisseler hariç)ylemeler/kurucularına ilişkin bilgiler idarece EKAP'tan alınır.
4.1.3. Şekli ve içeriği İdare Şartnamesinde belirlenen teklif mektubu.
4.1.4. Şekli ve içeriği İdare Şartnamesinde belirlenen gecici teminat bilgileri.
4.1.5. İhale konusu alımın tamamı veya bir kısmı alt yüklenicilere yaptırılmaz.

4.2. Ekonomik ve mali yeterliğe ilişkin belgeler ve bu belgelerin taşıması gereken kriterler:
İdare tarafından ekonomik ve mali yeterliğe ilişkin kriter belirlenmiştir.

4.3. Mesleki ve teknik yeterliğe ilişkin belgeler ve bu belgelerin taşıması gereken kriterler:
İdare tarafından mesleki ve teknik yeterliğe ilişkin kriter belirlenmiştir.

5. Ekonomik açıdan en avantajlı teklif sadece fiyat esasına göre belirlenecektir.
6. İhaleye sadece yerli istektiler katılabilir olup yerli mal teklif eden yerli istekliye istisnalar kapsamında % 15 (yüzde on beş) oranında fiyat avantajı uygulanacaktır.
7. İhale dokümanı EKAP üzerinden bedelsiz olarak görülebilir. Ancak, ihaleye teklif verecek olanların, e-imza kullanarak EKAP üzerinden ihale dokümanını indirmeleri zorunludur.

8. Teklifler, EKAP üzerinden elektronik ortamda hazırlandıktan sonra, e-imza ile imzalanarak, teklifle ilişkin e-anahatir ile birlikte ihale tarih ve saatine kadar EKAP üzerinden gönderilecektir.
9. İstektiler tekliflerini, her bir iş kaleminin miktarı ile bu iş kalemleri için teklif edilen birim fiyatların çarpımı sonucu bulunan toplam bedel üzerinden teklif birim fiyat şeklinde vereceklerdir. İhale sonucunda, üzerine ihale yapılan istekli ile birim fiyat sözleşme imzalanacaktır.

Bir Tarafda Zam, Diğer Tarafda Yarım Fiyat! Erbaa'da Ekmek Savaşı Başladı



Erbaa'da ekmek fiyatları bir yandan yükselirken, diğer yandan şaşırta bir gelişme yaşandı. Erbaa'da faaliyet gösteren bir işletme, standart ekmeği yalnızca 4 TL'den satışı sundu. Bu fiyat, Erbaa'daki ortalama ekmek satış fiyatının yarısına denk geliyor. ERBAA'DA EKMEK FİYATLARI... ■ 3'TE

Erbaa Cumartesi Pazarı'nda Fiyatlar Merccek Altında: Vatandaş Ne Diyor?

Erbaa'da her hafta kurulan Cumartesi Semt Pazarı, yaz sezonunun başlamasıyla birlikte yeniden canlandı. Taze meyve-sebze ve doğal köy ürünlerinin sergilendiği pazarda, fiyatların makul seviyede olması vatandaşların memnuniyetini artırıyor. YAZ TEZGAHLARINDA BOL ÇEŞİT, RENKLİ GÖRÜNTÜ ■ 3'TE



TARAFSIZ HABER GAZETESİ

KELKIT

www.kelkitgazetesi.com PAZARTESİ HARİÇ HER GÜN ÇIKAR

YIL 19 SAYI 3063 FİYATI 5 TL 18.05.2025 PAZAR

KAYA GROUP

MESUT KAYA

İNŞAAT - MÜTEAHHİTLİK

GAYRİMENKUL

EMLAK

ANAHTAR TESLİM İNŞAAT

Tokat'ta 12 Milyarlık Sulama Hamlesi: 80 Bin Dekar Arazi Suya Kavuşuyor



Tokat'ın Zile ilçesi, tarım alanlarını canlandırarak dev bir projeye suya kavuşuyor. Yozgat'taki Süreyya Bey Barajı'ndan Zile'ye uzanacak 24 kilometrelik kapalı sulama sistemi için boru döşeme işlemleri başladı. AK Parti Tokat Milletvekili Mustafa Arslan, proje sayesinde 80 bin dekar arazinin sulanacağını ve Tokat'ın tarımda bölgesel lider olacağını söyledi.

SANİYEDE 25 METREKÜP SU TAŞINACAK
Devlet Su İşleri (DSİ) tarafından yürütülen çalışmada, çapı 3 metre 80 santim olan CTP borular döşeniyor. Bu borular, barajdan bölgeye saniyede 25 metreküp su taşıyabilecek kapasiteye sahip. İlk etapta 16 metreküplük su transferi yapılacağı, projenin tamamlanmasıyla bu kapasitenin artırlacağı belirtildi... ■ 2'DE

Erbaa Marif Korusu'ndan 19 Mayıs'a Özel Türkü Akşamı



Erbaa'da 19 Mayıs Atatürk'ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı, özel bir konser programıyla taçlanacak. Erbaa Kaymakamlığı bünyesinde faaliyet gösteren Marif Korusu, "Ustaların İzinden 1: Neşet Ertaş Türküleri" temalı konseriyle Erbaalılarını karşısına çıkacak. Şef Aynur Bakır yönetimindeki koro, 19 Mayıs Pazar akşamı saat 20.00'de Ahmet Yenihan Kongre ve Kültür Merkezi'nde sahne alacak. Türkü dolu bu özel gece, halka açık ve ücretsiz olarak gerçekleştirilecek. Konser... ■ 2'DE

Tokat'ta Feci Kaza: İki Otomobil Çarpıştı, 1 Kişi Hayatını Kaybetti



Zile'de gece saatlerinde meydana gelen trafik kazasında iki otomobilin çarpışması sonucu bir kişi yaşamını yitirdi, iki kişi ise yaralandı. Olay, Zile ile Turhal arasında bulunan kara... ■ 2'DE

Tokat'tan 188 Kişilik Hac Kafilesi Dualarla Uğurlandı



Tokat'ta hac ibadetini yerine getirmek üzere yola çıkan ikinci hac kafilesi, 16 Mayıs Cuma sabahı Tokat Havalimanı'nda düzenlenen törenle kutsal topraklara uğurlandı. Hac yolculuğuna çıkan 188 kişi, dualarla ve göz yaşlarıyla... ■ 2'DE

Erbaa'da Keşfedilecek Doğal ve Tarihi Güzellikler



Tarihi köprülerden göl manzaralarına, köylerle doğanın buluştuğu Erbaa rotası...
Tokat'ın bereketli ilçelerinden Erbaa, hem doğaseverleri hem de kültürel mirasa ilgi duyanları cezbeden destinasyonlarıyla hafta sonu kaçamakları için ideal bir rota sunuyor. İşte Erbaa'da ziyaret edilebilecek öne çıkan yerler ve doğayla iç içe vakit geçirmenizi sağlayacak öneriler... ■ 3'TE

TOPLANTI İLANI ERBAA İLÇESİ ATIKSU ARITMA TESİSİ KAPASİTE ARTIŞI PROJESİ

Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı
Finansmanı Dünya Bankası tarafından sağlanacak ve İLBANK AŞ tarafından yürütülen "Türkiye Deprem, Sel ve Yangın Acil İmar Projesi" (TEFWER) kapsamında "ERBAA İlçesi Atıksu Arıtma Tesisi Kapasite Artışı Projesi" gerçekleştirilecektir. Aşağıda belirtilen tarih ve saatte proje ile ilgili olarak paydaşları ve halkı bilgilendirmek, görüş ve önerilerini almak için "Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı" yapılacaktır.

Halkımıza saygı ile duyurulur.

İlgili belgelere aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz:
<https://erbaa.bel.tr/Site/duyuru/atiksu-aritma-tesisi-kapasite-artisi-projesi>

Toplantı Yeri: Ahmet Yenihan Kongre ve Kültür Merkezi Toplantı Salonu
Toplantı Yerinin Adresi: Cumhuriyet Mahallesi İstiklal Caddesi No:83
Toplantı Tarihi: 30.05.2025 Cuma
Toplantı Saati: 15:00 - 17:00

Proje Sahibi: ERBAA BELEDİYESİ
Tel: +90 542 220 17 33 Mustafa Bolat (Çevre Mühendisi)
Mail: 1mustafabolat@gmail.com
Müşavir Firma: ENVESU Çevre Enerji İnş. ve Müh. A.Ş.
Tel : +90 312 284 94 14 - **Mail:** info@envesu.com

Resmi İlanın www.ilan.gov.tr

İlan no: 2226902

Bakan Uraloğlu: Uluslararası 2 Turistik Tren, İstanbul'a Geliyor

Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu, Macaristan Ulusal Demiryolu Şirketi'nin (MAV) turistik treninin yarı, Simplon Orient Ekspresi'nin ise 4 Haziran'da İstanbul'a ulaşacağını açıkladı. Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu, yaptığı yazılı açıklamada, MAV'ın işlettiği turistik tren ve Simplon Orient Ekspresi'nin rotasını bir kez daha İstanbul'a çevirdiğini kaydetti. Bakan Uraloğlu, Fransa'nın başkenti Paris'ten yola çıkan MAV treninin, İsviçre, Avusturya, Slovenya, Hırvatistan, Sırbistan ve Bulgaristan güzergahını takip ederek Türkiye'ye geleceğini kaydetti. Trenin Kapıkule-İstanbul parkuru arasında TCDD Taşmacılık A.Ş. tarafından



işletileceğini belirten Uraloğlu, "Paris-İstanbul arasında sefer yapan turistik tren, bu gece Türkiye'ye Kapıkule'den giriş yaparak ertesi gün İstanbul Sirkeci Garı'na ulaşacak. Şehrin tarihi ve kültürel zenginliklerini deneyimleyecek olan turistlerin dönüş yolculuğu, 19 Mayıs'ta başlayacak" açıklamasında bulundu. Trenin geçen yıl 10 Mayıs ve 20 Ekim'de İstanbul'a geldiğini anımsatan Uraloğlu, 14 vagon dan oluşan trenin bu yıl ilk

geleceğini bildirdi. **'SIMPLON ORIENT EKSPRESİ TEKRAR GELİYOR'**
Bakan Uraloğlu, Simplon Orient Ekspresi'nin 2024 yılında 5 Haziran ve 28 Ağustos'ta Türkiye'ye geldiğini anımsatarak, geçen yıl 148 yolcunun seyahat ettiğini aktardı. Bakan Uraloğlu, bu yılın ilk seferinde de 16 vagonlu trenin, Paris-İstanbul yönünde 67 yolcusu, İstanbul-Paris yönünde ise 37 yolcusu bulunduğunu belirterek, "Avrupa'nın birçok ülkesini kapsayan güzergahın en güzel destinasyonlarından biri de İstanbul. Fransa-Almanya-Avusturya-Macaristan-Romanya-Bulgaristan-Türkiye güzergahında işletilen Simplon Orient Ekspresi bu yıl 4 Haziran'da İstanbul'a ulaşacak. Dönüş yolculuğu ise 6 Haziran'da başlayacak" dedi. (DHA)

AK Parti'li Yalçın: Türkiye, İnsan Haklarında Dünyanın En Güvenli Adası Olabilir

AK Parti Genel Başkan Yardımcısı Hasan Basri Yalçın, "Dünyanın büyük sinemalardan geçtiği bir dönemde hepimiz biliyoruz ki Türkiye aslında insan hakları bakımından dünyanın en güvenli adası haline gelebilir. Bunu kurmak, bunu inşa etmek sizin, bizim elimizde" dedi. AK Parti Genel Başkan Yardımcısı Hasan Basri Yalçın, AK Parti İnsan Hakları Başkanlığı tarafından Ankara'nın Kızılcahamam ilçesinde düzenlenen '81. İl Teşkilatı Eğitim ve İstişare Kampı'nın açılışında konuştu. Yalçın, teşkilat mensuplarıyla bir araya gelmenin gurur ve mutluluğunu yaşadıklarını belirterek, "AK Parti olarak yine her zamanki inanc ve motivasyonumuzla yeni dönem hazırlıklarına başlamanın heyecanı içindeyiz. Yeni bir dönemin başlangıcıdır, yine her zaman olduğu gibi AK Parti'nin öncü bir rol oynayacağına dair inançla hazırlıklarımızı yapıyor, küresel siyasetin yeni gerçekliğini, Türkiye'nin yeni imkanlarını göz önünde bulundurarak yapacağımız istişareler sayesinde önümüzdeki döneme insan hakları bağlamında kapsamlı çalışmalarla hazırlık yapmayı hedefliyoruz" ifadelerini kullandı.

'İNSANLAR ARASI İLİŞKİLER DE CİDDİ BİR DÖNÜŞÜM İÇİNDE'
Dünya siyasetinin büyük bir dönüşümde olduğunu belirten Yalçın, "Bu gerçek çok uzun süredir birçok zeminde, birçok aktör tarafından dile getiriliyor. Ancak yapılan değerlendirmelerin birçok eski usule, sadece devletler arası ilişkiler, jeopolitik ve jeoekonomik değişimlere odaklanıyor.



Uluslararası güç dengelerinin değiştiği, yeni küresel aktörlerin ortaya çıktığı, klasik bazı büyük güçlerin sahnedan çekilebileceği gibi yorumlar yapılıyor. Bu tür değerlendirmeler çoğunlukla haklılık payına sahip olsa da dünya siyasetinde yaşanan dönüşümün derinliğini kavramaktan uzak değerlendirmelerdir. Bugün sadece devletler arası ilişkiler değil, insanlar arası ilişkiler de ciddi bir dönüşüm içinde. Uluslararası düzenin tüm boyutlarını oldukça derinden etkileyen bir kırılma yaşamaktayız. Bu anlamda uluslararası kurumların rolü sorgulanıyor, küresel ticaretin yapısı değişiyor; normlar, kurallar, ilkeler yeniden tanımlanıyor. İşte bu nedenle sadece devletler değil, bireyler de bu dönüşümün merkezinde yer alıyor" diye konuştu.

'TERÖRLE MÜCADELEDE BİRCÖK SINANMADAN GEÇTİK'
Terör örgütünün silah bırakma açıklamasıyla birlikte önemli bir eşikten geçildiğinin altını çizen Yalçın, "Türkiye olarak bu yeni döneme en hazır giren ülkelerden biriyiz. Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan liderliğinde terörsüz Türkiye hedefiyle beraber terör belasından da kurtulma anlamında önemli gelişmelerin yaşandığı bir dönemin içindeyiz. Önümüze yeni kapılar açılmış, yeni imkanlar mümkün hale gelmiştir. Şunun altını bir kez daha çizmek gerekir ki başta PKK, PYD, YPG olmak üzere ülkemize musallat olan tüm terör örgütleriyle gerek sınırlarımız içinde gerekse de sınırlarımız dışında kararlılıkla ve başarılı bir şekilde mücadele ettikten sonra bu

sürecin artık nihai noktasına gelmiş bulunuyoruz. Terörle mücadele sürecinde devlet ve millet olarak birçok sinamadan geçtik. İçerde ve dışarda birçok meydan okumayla karşılaştık. Bu süreçte sehitler verdik, gazilerimiz oldu. Ancak tüm bunlara rağmen, bugüne kadar millet olarak kardeşliğimize bir an olsun bile hanel gelmedi. Kardeşlik hukukumuz bir gram bile lekelenmedi. Bu topraklarda tüm yüzlerimizle, bin yıldır kardeşçe var olduğumuz gibi Türkiye Yüzyılı'nda da aynı şekilde bir olarak, kardeş olarak, büyük ve güçlü Türkiye yolunda yürümeye devam edeceğiz" açıklamasında bulundu.

'TÜRKİYE'YE BAKIŞ MUAZZAM DEĞİŞTİ'
Yalçın, devamında şöyle konuştu: "Dünyanın büyük sinemalardan geçtiği bir dönemde hepimiz biliyoruz ki Türkiye aslında insan hakları bakımından dünyanın en güvenli adası haline gelebilir. Bunu kurmak, bunu inşa etmek sizin bizim elimizde. Her gün dünyanın dört bir tarafında yaşanan silahlı çatışmalar ve insan hakları meseleleri söz konusu olduğunda görüyoruz ki Türkiye'ye bakış muazzam bir şekilde değişmiş durumda. Bugün Amerika Birleşik Devletleri Başkanı, bugün Rusya Devlet Başkanı, Ukrayna'daki bir çatışmanın son bulması için Türkiye'nin kapısını çalıyorsa, Suriye'nin hem bir diktatöryal, totaliter rejimden kurtulması konusunda hem de yeniden inşası konusunda Recep Tayyip Erdoğan'a bakıyorsa, onun yol arkadaşları olarak bizlere, hepimize çok önemli görevler düşüyor demektir." (DHA)

10 İlde Suç Örgütü Operasyonları: 86 Tutuklama

İçişleri Bakanı Ali Yerlikaya, 10 ilde 11 organize suç örgütüne yönelik düzenlenen operasyonlarda 86 şüphelinin tutuklandığını açıkladı.

İçişleri Bakanı Yerlikaya'nın sosyal medya hesabından yaptığı açıklamaya göre; Cumhuriyet başsavcılıkları ve Emniyet Genel Müdürlüğü koordinesinde 10 ilde faaliyet yürüten 11 organize suç örgütüne yönelik son 2 hafta boyunca operasyonlar düzenlendi. İstanbul, Diyarbakır, Ankara, Gaziantep, Şanlıurfa, Samsun, Bursa, Kocaeli, Tekirdağ ve Uşak'ta gerçekleştirilen operasyonlarda, T.B., Ş.T., R.A., S.Y., M.A., C.A. ve F.M.T. isimli elebaşlarının da

içerisinde bulunduğu organize suç örgütü üyesi 142 şüpheli yakalandı. 48 ruhsatsız tabanca, 30 ruhsatsız av tüfeği, 3 çelik yelek, muhtelif miktarda uyuşturucu madde ile 12 kumar makinesi ele geçirildi. Şüphelilerden 86'sı tutuklandı, 44'ü hakkında adli kontrol kararı verildi, diğerlerinin işlemleri devam ediyor.

Organize suç örgütü üyesi şüphelilerin haklarında; 'Suç işlemek amacıyla örgüt kurmak', 'Tehdit', 'Genel güvenliğin kasten tehlikeye sokulması', 'Kasten öldürmeye teşebbüs', '6136 sayılı Kanun'un muhalefet', 'Kasten yaralama', 'Nitelikli yağma', 'Silahlı tehdit', 'Cinayet', 'Tefecilik', 'Uyuşturucu

madde ticareti', 'Mala zarar verme' ve 'Hakaret' suçlarından soruşturma başlatıldı. (DHA)



TOPLANTI İLANI ERBAA İLÇESİ ATIKSU ARITMA TESİSİ KAPASİTE ARTIŞI PROJESİ

Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı
Finansmanı Dünya Bankası tarafından sağlanacak ve İLBANK AŞ tarafından yürütülen "Türkiye Deprem, Sel ve Yangın Acil İmar Projesi" (TEFWER) kapsamında "ERBAA İlçesi Atıksu Arıtma Tesisi Kapasite Artışı Projesi" gerçekleştirilecektir. Aşağıda belirtilen tarih ve saatte proje ile ilgili olarak paydaşları ve halkı bilgilendirmek, görüş ve önerilerini almak için "Paydaş Katılımı ve Halkın Bilgilendirilmesi Toplantısı" yapılacaktır.

Halkımıza saygı ile duyurulur.

İlgili belgelere aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz:
<https://erbaa.bel.tr/Site/duyuru/atiksu-aritma-tesisi-kapasite-artisi-projesi>

Toplantı Yeri: Ahmet Yenihan Kongre ve Kültür Merkezi Toplantı Salonu

Toplantı Yerin Adresi: Cumhuriyet Mahallesi İstiklal Caddesi No:83

Toplantı Tarihi: 30.05.2025 Cuma

Toplantı Saati: 15:00 – 17:00

Proje Sahibi: ERBAA BELEDİYESİ

Tel: +90 542 220 17 33 Mustafa Bolat (Çevre Mühendisi)

Mail: 1mustafabolat@gmail.com

Müşavir Firma: ENVESU Çevre Enerji İnş. ve Müş. A.Ş.

Tel : +90 312 284 94 14 - **Mail:** info@envesu.com

Resmî İlanları: www.ilan.gov.tr

İlan no: 2226902

Ek-3: Erbaa Belediyesi Resmî Web Sitesinde Yayımlanan Halkın Katılımı Toplantısı

Atık su artırma tesisi paydaş katılımı ve halkın bilgilendirilmesi toplantısı yapıldı

02 Haziran 2025, 10:25



Erbaa Belediyesi Atık Su Arıtma Tesisi kapasite artışı projesi kapsamında bilgilendirme toplantısı gerçekleştirdi.

Erbaa Belediyesi tarafından atık su arıtma tesisinin kapasite artırımı projesi kapsamında Paydaş katılımı ve halkın bilgilendirilmesi' toplantısı yapıldı. Ahmet Yenihan Kongre ve Kültür Merkezi'nde 30 Mayıs 2025 günü saat 15.00'de gerçekleşen toplantıya birim müdürleri ve Erbaa Belediye Başkanı Ertuğrul Karagöl katıldı. Bilgilendirme toplantısında projenin ayrıntıları, tesisin kapasite artırımı ihtiyacı değerlendirildi.

Ek-4: Alt Proje için Düzenlenen Halkın Katılımı Toplantısı Broşürü

ŞİKÂyet MEKANİZMASI

Projenin etkilenen vatandaşların ve proje çalışanlarının inşaat ve işletme aşamasında Proje ile ilgili görüşlerini, şikâyetlerini ve önerilerini iletebilmesi adına bir **Şikâyet Mekanizması** kurulmuştur.

Şikâyetler, Erbaa Belediyesi tarafından atanan görevliler tarafından kabul edilecek ve yanıtın sağlanması veya daha ayrıntılı değerlendirme için zaman çerçevesi esas olarak dile getirilen konunun karmaşıklığına bağlı olacaktır, ancak ideal olarak bu süre 14 günü aşmayacaktır.

Şikâyetlerde bulunan tüm paydaşlar, şikâyet ve önerilerini **gizli** bir şekilde iletmeye fırsatına sahip olacaktır. Erbaa Belediyesi şikâyetçinin adının ve iletişim bilgilerinin rızası olmadan ifşa edilmemesini sağlayacaktır.

Bu mekanizma aracılığıyla iletilen şikâyetler, hızlı ve hassas bir şekilde ele alınacaktır. Bu kapsamda aşağıda verilen iletişim kanalları kullanılabilir.

- Şikâyet Mekanizması İletişim Bilgileri:
 - Erbaa Belediyesi
 - Telefon: 0850 633 00 60
 - E-posta: erbaa@erbaa.bel.tr
 - Proje alanında yer alan şikâyet ve talep kutuları.

Paydaşlar, belirtilen kanallardan tatmin edici bir çözüme ulaşamaması durumunda Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER) ve ilgili hukuki kurumlara başvurulabileceklerdir.

PROJE TARAF LARI

Bu Projenin uygulayıcı ve aynı zamanda kredi faydalanıcı kuruluşu Erbaa Belediyesi'dir (EB).

Projenin gerçekleşmesi adına İLBANK'a finansman başvurusunda bulunulmuştur. Bu kapsamda, Proje için, Paydaş Katılım Planı (PKP) ve Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) hazırlanmıştır. Proje'nin yürütülmesi sırasında bahse konu planda belirtilen çevresel ve sosyal etkiler dikkate alınarak gerekli tedbirler ÇSYP'ye uygun olarak alınacaktır.

EB, PKP ve ÇSYP'nin yürütülmesinden ve raporlarda belirtilen etki azaltma önlemleri ve iyi uygulamaların sahadaki uygulamalarından inşaat ve işletme dönemi boyunca sorumlu olacaktır.

Bu Proje Türkiye Cumhuriyeti'nin Kanun ve Yönetmelikleri ile Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartlarına uymakla yükümlüdür.

İletişim Bilgileri

ERBAA BELEDİYESİ

Adres : Cumhuriyet Mahallesi İstiklal Caddesi No:85 Erbaa/TOKAT

Telefon : 0850 633 00 60

E-posta : erbaa@erbaa.bel.tr

ENVESU Çevre Enerji İnşaat ve Müşavirlik A.Ş.

Adres : Beştepe Mah. Nergis Sok. No:7 Via Tower D:53-54 Yenimahalle / Ankara

Telefon : +90 (312) 284 94 14-24

E-mail : info@envesu.com

ERBAA BELEDİYESİ

ERBAA MEVCUT ATIKSU ARITMA TESİSİ KAPASİTE ARTIŞI PROJESİ

Proje Bilgilendirme Broşürü



MAYIS 2025

PROJENİN YERİ

- Alt proje alanına bitişik mevcut Erbaa Atıksu Arıtma Tesisi, Erbaa Organize Sanayi Bölgesi (OSB) sınırları içinde, Erek Mahallesi, Çorak Mevkii, 1367 ada 1 parselinde yer almaktadır.
- Alt projenin çevresel ve sosyal etkileri dikkate alınarak, Erbaa OSB dahil olmak üzere 2,5 km yarıçaplı bir Etki Alanı (EA) belirlenmiştir.
- EA içinde Erek, Kelkit mahalleleri ve Tosunlar köyü ile 200 m batıda yer alan bir hayvan pazarı hassas alıcı olarak yer almaktadır.

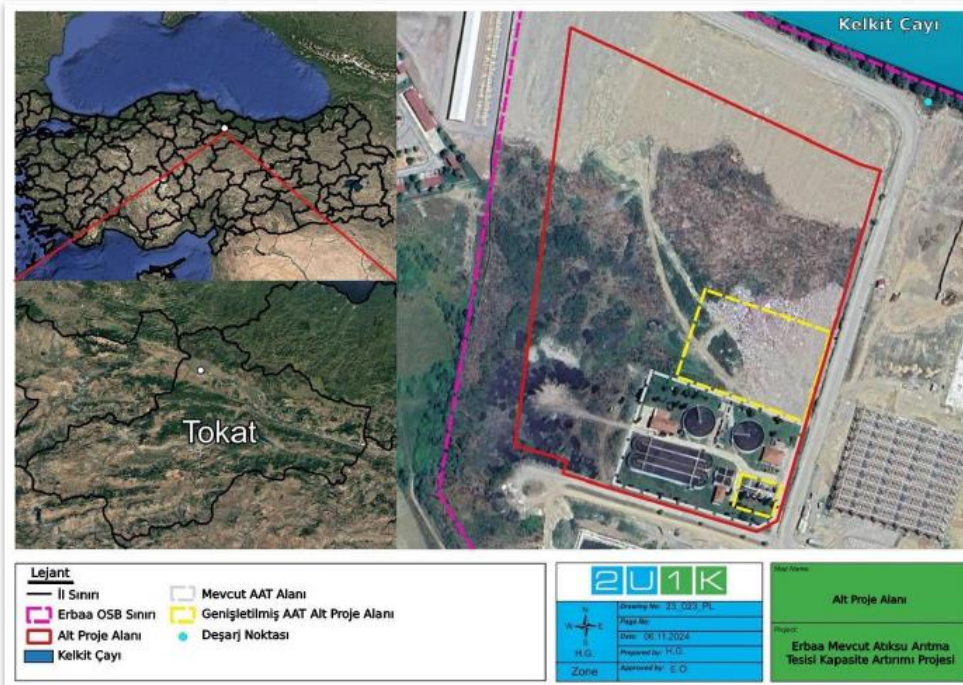
PROJENİN TANIMI

- Alt proje, Tokat ili Erbaa ilçesinde, Erbaa OSB sınırları içindeki mevcut 12.000 m³/gün kapasiteli Erbaa Atıksu Arıtma Tesisi'nin (AAT), artan nüfusa hizmet verebilmesi amacıyla kapasitesinin **24.000 m³/gün'e** çıkarılmasını hedeflemektedir. Aynı sistem özellikleriyle işletilecek tesisin deşarj noktası **Kelkit Çayı** olup, inşaat çalışmalarının Ekim 2025'te başlayarak **22 ayda, Temmuz 2027'nin** sonunda tamamlanması planlanmaktadır.
- Alt proje kapsamında herhangi bir arazi edinimine gerek bulunmamaktadır.

PROJENİN POTANSİYEL ETKİLERİ VE AZALTMA ÖNEMLERİ

Projenin inşaat aşamasında gerçekleştirilecek faaliyetlerin olası olumsuz etkilerini ve bu etkileri en aza indirmek için alınması gereken önlemleri ve bu önlemlerin hayata geçirilmesine yönelik koşulları açıklamak adına PKP ve ÇSYP hazırlanmıştır. ÇSYP'de sunulan başlıca etkiler ve bu etkilere yönelik azaltma önlemleri aşağıda listelenmiştir:

- İnşaat aşamasında yoğunlaşması beklenen trafik faaliyetlerinin ve oluşacak gürültünün etkisini en aza indirmek için, çalışma saatleri ulaşımın yoğun olduğu saatlere göre ayarlanacaktır.
- İnşaat süresi boyunca çalışan araçların belirlenen hız limitine uymalarını sağlamak için gerekli önlemler alınacaktır.
- Proje süresi boyunca ortaya çıkacak atıklar lisanslı firma ile bertaraf edilmesi için gönderilecektir.
- Kamyon ve ekskavatör gibi araçlardan kaynaklanacak sera gazı emisyonlarını sınırlamak için motor bakımları düzenli yapılacak ve yakıt tüketimi izlenecektir.
- Dış kaynaklardan gelen toz, yığınları örtmek ve nem içeriğini artırmak gibi kontrol önlemleri alarak en aza indirilecektir.
- Projenin inşaat ve işletme dönemlerinde meydana gelebilecek ve acil müdahale gerektiren beklenmedik olayları (yangın, deprem vb.) yönetmek amacıyla, bir Acil Durum Hazırlık ve Müdahale Planı ile bir İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı hazırlanacak ve tüm çalışanlarla paylaşılacaktır.



Ek-5: Alt Proje için Düzenlenen Halkın Katılımı Toplantısı Afişi





